



**BOM É TER COM  
QUEM CONTAR  
PARA CUIDAR MELHOR  
DE QUEM A GENTE  
*quer bem.***

# UPA CONTINENTE

**Endereço: Rua Gualberto Senna –  
Jardim Atlântico**

**Telefone: 3039-7535**

**E-mail: [direcaoupasc@mgandhi.com.br](mailto:direcaoupasc@mgandhi.com.br)**

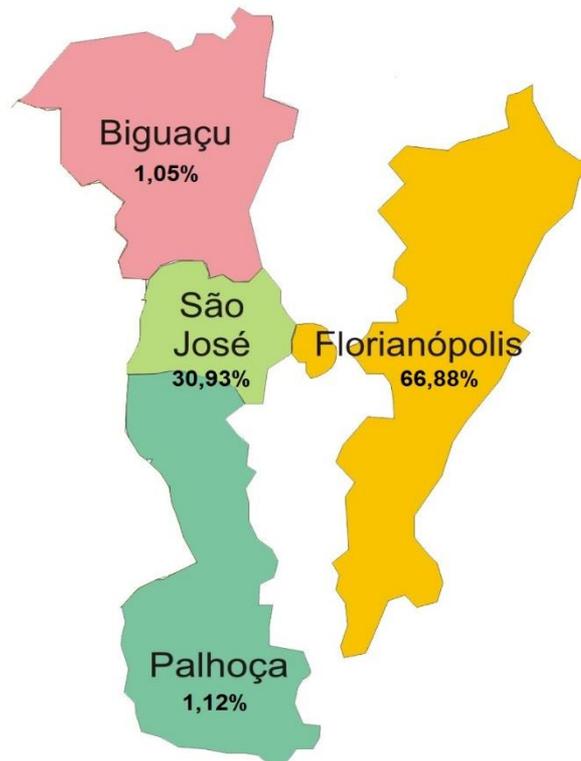


Horário de Funcionamento: 24h

# Atendimentos

Média de Atendimentos: 6.000

## Origem dos Pacientes



Florianópolis: 4.013

São José: 1.856

Palhoça: 67

Biguaçu: 64

# Padrão de Atendimento

## Classificação de Risco



COR	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
<b>VERMELHO</b>	<b>EMERGÊNCIA</b>	- CASOS GRAVES. - ELEVADO RISCO DE MORTE. A pessoa será atendida imediatamente na sala de reanimação e você não irá vê-la na sala de espera. <b>ATENDIMENTO IMEDIATO</b>
<b>LARANJA</b>	<b>MUITO URGENTE</b>	- RISCO SIGNIFICATIVO PARA EVOLUIR PARA MORTE. A pessoa será observada pelo enfermeiro até o atendimento médico. <b>10 MINUTOS</b>
<b>AMARELO</b>	<b>URGENTE</b>	Será atendido com prioridade sobre os usuários classificados como verde, no consultório ou na sala de observação. <b>60 MINUTOS</b>
<b>VERDE</b>	<b>POUCO URGENTE</b>	Tem baixo risco de agravamento imediato à saúde. Aguardar consulta médica em sala de espera. Será atendida após todos os usuários classificados como vermelho e amarelo. <b>120 MINUTOS</b>
<b>AZUL</b>	<b>NÃO URGENTE</b>	Queixa de caráter ambulatorial. Pode ser atendida no seu Centro de Saúde ou aguardar consulta médica em sala de espera. <b>240 MINUTOS</b>



OBS: Acompanhante Identificado pela cor Branca

# EQUIPE

## Equipe de trabalho por plantão

- Médicos: 3 diurnos e 2 noturnos
- Enfermeiros: 2 diurnos e 2 noturnos
- Técnicos de Enfermagem: 5 diurnos e 4 noturnos
- Recepção: 2 diurnos e 2 noturnos
- Motorista: 1 diurno e 1 noturno
- Controlador de Acesso: 1 diurno e 1 noturno
- Farmacêutica: 1 diurno
- Auxiliar de Farmácia: 1 diurno e 1 noturno
- Auxiliar de Limpeza: 1 diurno e 1 noturno

# EQUIPE

- Manutenção predial: 1 Responsável técnico
- Enfermagem: 1 Responsável técnica
- Médicos: 1 Responsável técnica
- RH: 1 Responsável
- Financeiro: 1 Responsável
- Coordenadora: 1 Responsável

# Serviços Ofertados

## Apoio Diagnóstico

- Média de exames de laboratório: 880
- Média de exames de Eletrocardiograma: 80
- Média de exames de RX: 195

# Serviços de Farmácia

- Teste Rápido (Sífilis, HIV, HBSAG, HCV)
- Média de PEP: 13 (Tratamento HIV)
- Suporte à Atenção Básica

# Indicadores de Saúde

## Principais patologias

C.I.D	Descrição	Média de demanda
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	26,86%
Z000	Exame médico geral	17,73%
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	4,26%
J03	Amigdalite aguda	3,08%
R05	Tosse	2,06%
A09	Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1,71%
R11	Náusea e vômitos	1,68%
M545	Dor lombar baixa	1,25%
M791	Mialgia	1,23%
N390	Infecção do trato urinário de localização não especificada	1,18%

# Indicadores de Saúde

## Principais C.I.D notificáveis

C.I.D	Descrição	Média de demanda
A90	DENGUE	0,1%
W549	MORDEDURA/ GOLPE PROVOCADO POR CÃO	0,06%
N34	URETRITE E SÍNDROME URETRAL	0,05%
A53	OUTRAS FORMAS E AS NÃO ESPECÍFICAS DA SÍFILIS	0,25%
Z206	CONTATO E EXPOSIÇÃO AO VÍRUS DO HIV	0,03%
J108	INFLUENZA COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES, OUTROS VÍRUS	0,01%
B269	CAXUMBA SEM COMPLICAÇÕES	0,01%
A510	SFÍLIS GENITAL PRIMÁRIA	0,01%
B26	CAXUMBA – PARODITE EPIDÊMICA	0,01%
B07	VERRUGAS DE ORIGEM VIRAL	0,01%

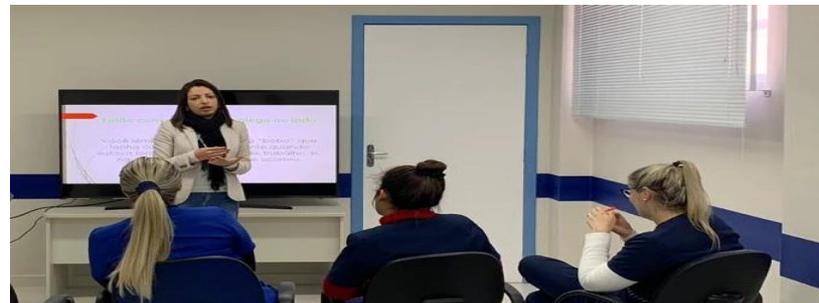
# Indicadores de Saúde

Transferências

20/mês

# Educação Permanente

- Capacitações



# Projetos de Voluntariado



# Perfil Acadêmico da Unidade

- Parceria com a Escola Técnica Geração e IFSC  
Programa de estágio.



- Em breve: Programa de Residentes.

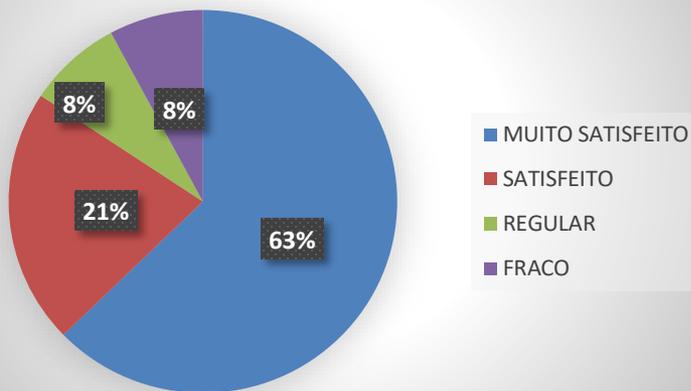
# Ouvidorias

Média de 2 - Reclamações por mês

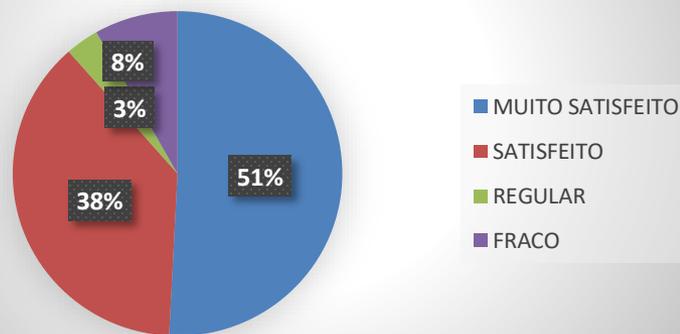
Média de 1 - Elogio por mês

# Pesquisa de Satisfação

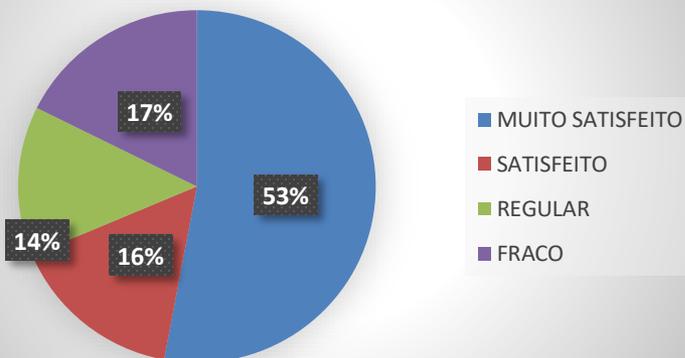
## ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO



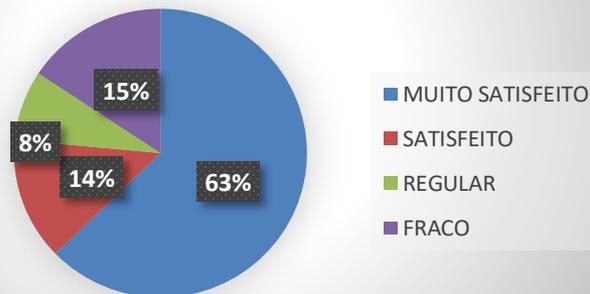
## O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM



## ATENDIMENTO MÉDICO

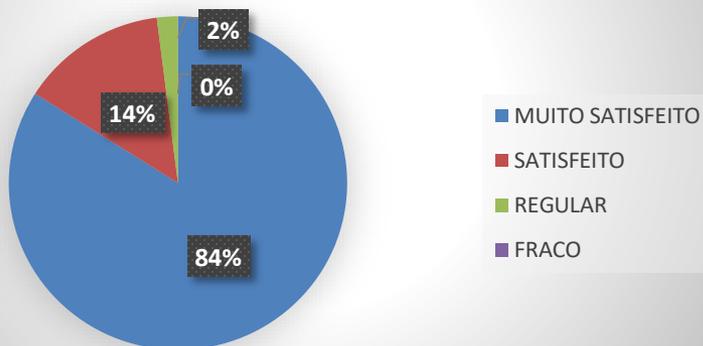


## ORIENTAÇÃO DA RECEITA E ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS DURANTE A CONSULTA

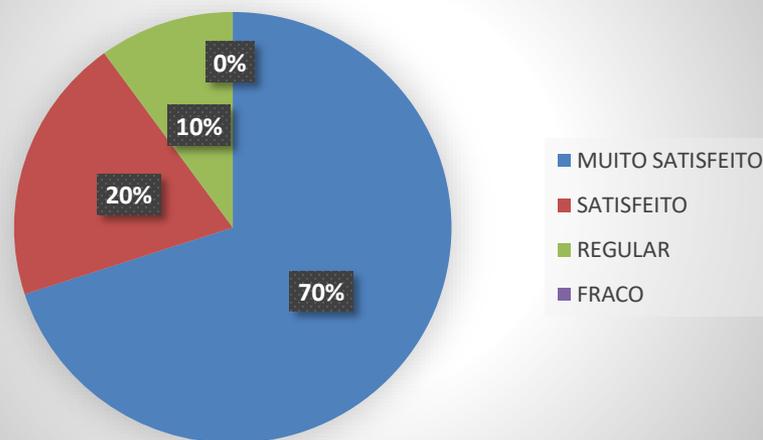


# Pesquisa de Satisfação

## ATENDIMENTO DA HIGIENIZAÇÃO/ LIMPEZA



## ATENDIMENTO DO RX



**O SEGREDO DE UM GRANDE SUCESSO ESTÁ NO  
TRABALHO DE UMA GRANDE EQUIPE!!!**

**OBRIGADO!!**