

# Unidade de Pronto Atendimento Norte da Ilha

**Endereço: R. Francisco Faustino  
Martins, s/n – Vargem Grande,  
Florianópolis.**

**Telefone: 32610623**



Horário de Funcionamento: **24horas/dia**

# EQUIPE TOTAL

- Coordenador Local: **Dr<sup>a</sup> Angela Borges**
- Coordenador de Enfermagem: **Andrey Teixeira**
- Médicos **Clínicos** : 10 profissionais de 40 hs, 5 profissionais de 30 hs, 1 prof. de 20hs
- Médicos **Pediatras** : 8 profissionais de 40hs e 2 profissionais de 30 hs
- Médicos **Cirurgiões** : 5 profissionais de 40hs e 1 profissional de 30hs
- Dentistas: **04**
- ACD: **05**
- Enfermeiros: **15**
- Técnicos de enfermagem: **49**
- Farmacêutico: **01**
- Administrativos: **11**
- Técnico em Radiologia: **11**
- Higienização: **05**
- Vigilantes: **04 ( 1 vigilante por turno)**
- Equipe Central: **Diretoria de Atenção à Saúde, Gerência de Atenção Especializada e Departamento de Urgência e Emergência.**

# Equipe por plantão

Médicos : 3 clínicos, 2 pediatras, 1 cirurgião

Enfermeiro : 2

Técnicos de enfermagem : 8

Odontólogo : 1

Auxiliar de consultório odontológico : 1

Técnico de Radiologia: 1

Técnico administrativo : 2

Vigilante : 1    Aux. Serviços Gerais : 3 D e 2 N

# Serviços Ofertados

- Atendimento do Enfermeiro: **Acolhimento com classificação de risco e Consulta de enfermagem para realização do PEP (profilaxia pós-exposição sexual consentida)**
- Consultas e Procedimentos Médicos: **Clínica, Pediatria e Cirurgia**
- Consultas e Procedimentos odontológicos: **Odontologia**
- Curativos e aplicação de medicamentos: **nos horários em que os Centros de Saúde estão fechados**

# Formas de Acesso

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) faz parte da Rede de Atenção às Urgências. O objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, com livre acesso a população compondo uma rede de assistência em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192

# Dados de Produção da Unidade captados dos meses de março à setembro

- Consultas médicas: 10.394/mês - ( 72.753 total)
- Clínicos: 42.138
- Pediatria: 23.441
- Cirúrgico : 7.174
- Consultas Odontológicas: 656/mês – (4.588 total)
- Acolhimento com Classificação de Risco: 6.114/mês – (42.797 total)

# Dados de Produção da Unidade

- Exames Radiológicos (RX): 222/mês – (1.553 total) 7.4 exames/dia
- Coleta de Material para Exames Laboratorial: 103/mês – (718 total)
- Exames Laboratoriais: 2209/mês – (15.462 total)
- Eletrocardiograma: 81/mês – (561total)
- PEP: 10/mês – (70 total)
- Número de Notificações Compulsórias: 197/mês – (1.379 total)



# Origem dos Usuários da UPA Norte

INGLESES  
47.297 /65%

CANAS VIEIRAS  
19.507/26%

CACHOEIRA DO  
BOM JESUS  
15.474

RIO VERMELHO  
14.919

VARGEM  
GRANDE  
9.785

PONTA DAS  
CANAS  
4.210

# Dados de Produção da Unidade

## Classificação de Risco

Não Urgente

19.109

Queixa de caráter ambulatorial – pode ser atendido no centro de saúde ou aguardar consulta em sala de espera.

Pouco Urgente

14.958

Baixo risco de agravamento imediato à saúde – será atendido após todos os usuários classificados em vermelho e amarelo.

Urgente

7.348

Será atendido com prioridade sobre os usuários classificados em verde no consultório ou na sala de observação.

Emergência

75

**CASOS GRAVES, COM ELEVADO RISCO DE MORTE**  
Atendimento Imediato na Sala de Reanimação.

# Perfil Acadêmico da Unidade

Campo de estágio em Residência de Saúde da Família e Comunidade e Urgência e Emergência

Campo de estágio para o curso de Técnicos de Enfermagem

Campo de coleta de dados para pesquisas referentes à Especialização, Mestrado e Doutorado

# Projetos em Andamento

Implementar o  
Acolhimento  
em Pediatria

Instituir a 2ª  
sala de  
Acolhimento  
com  
Classificação de  
Risco

Implementação  
de 02 leitos de  
isolamento

Ampliação do  
Número de  
Leitos na Sala  
de Emergência  
4

Ampliação do  
Número de  
Leitos na  
Observação  
Adulto 8

Ampliação e  
Adequação do  
espaço de  
repouso dos  
Servidores

# Ouvidorias

Em um período compreendido de 7 meses  
(Março à Setembro), foram registradas

**53 Ouvidorias que equivale à 0,07% do total de  
72.748 pacientes atendidos**

62,26% - Tempo prolongado de espera

18% - Insatisfação no atendimento

9,4% - Falta de profissional pediatra

1,8% - Elogio ao serviço

**Média de 7,5 ouvidorias por mês/0,07%**

# Obrigado

**Email:**

**[Upanorte.pmf@gmail.com](mailto:Upanorte.pmf@gmail.com)**