

RELATÓRIO DETALHADO DO QUADRIMESTRE ANTERIOR – RDQA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

3º QUADRIMESTRE DE 2019

FLORIANÓPOLIS

Fevereiro de 2020

Prefeito

Gean Loureiro

Vice-Prefeito

João Batista Nunes

Secretário de Saúde

Carlos Alberto Justo da Silva

Secretário Adjunto

Sandro José Andretti

Assessoria Orçamentária

Luciano Fernando Elias

Assessoria da Escola de Saúde Pública

Evelyn Cremonese

Assessoria de Auditoria

Shayane Damazio Dos Santos

Diretoria de Inteligência em Saúde

Edenice Reis da Silveira

Diretoria de Atenção à Saúde

Sandra Regina da Costa

Diretoria de Vigilância em Saúde

Leonardo Drabczynski Ventura

Diretoria de Bem-Estar Animal

Fabricia da Costa Rosa

Compilação e Organização

Daniela Baumgart de Liz Calderon

Danielle Fernandes Godoi

Melina da Costa Nicolazi

Nicole Moraes Rego de Aquino

1. IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO	
UF:	SC
Município:	Florianópolis
Quadrimestre a que se refere o relatório:	3° Quadrimestre de 2019
2. SECRETARIA DE SAÚDE	
Razão Social da Secretaria de Saúde:	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis
CNPJ:	82.892.282/0007-39
Endereço da Secretaria de Saúde:	Av. Professor Henrique da Silva Fontes, nº 6100
CEP:	88036-700
Telefone:	(48) 32391514
FAX:	(48) 32391500
E-mail:	gabinetesmsfpolis@gmail.com
Site da Secretaria:	http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/
3. SECRETÁRIO(A) DE SAÚDE	
Secretário em Exercício:	Carlos Alberto Justo da Silva
Data da Posse:	02/03/2017
A Secretaria de Saúde teve mais de um gestor no período a que se refere o Relatório	Não

4. PLANO DE SAÚDE

4. PLANO DE SAÚDE	
A Secretaria possui Plano de Saúde?	Sim, referente ao período de 2018 a 2021.
Status:	Aprovado
Aprovação no Conselho de Saúde:	Resolução nº 017/CMS/2017.

1. MONTANTE E FONTE DOS RECURSOS APLICADOS NO PERÍODO

2. AUDITORIAS REALIZADAS OU EM FASE DE EXECUÇÃO NO PERÍODO E SUAS RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES

No quadro abaixo estão descritas as entidades auditadas pela SMS, assim como o objetivo dessas auditorias e os encaminhamentos realizados ou o estágio em que se encontra a auditoria.

Nº DA AUDITORIA	UNIDADE AUDITADA	OBJETIVO DA AUDITORIA	FASE	ENCAMINHAMENTOS
41/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis	Fiscalizar os controles nos repasses de recursos financeiros do Fundo Nacional de Saúde nos anos de 2005-2017	Relatório Preliminar	
49/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/ Policlínica Continente	Controle de Produção e Qualidade dos Serviços oferecidos / Fisioterapia	Finalizada	<p>Ociosidade (horários em branco e horários agendados de pacientes sem atendimento), consequentemente aumentando a fila de usuários que esperam por atendimento.</p> <p>Houve desconhecimento por parte dos fisioterapeutas a respeito da informação da capacidade instalada enviada pela própria Direção de Atenção à Saúde.</p> <p>CNES e Alvará Sanitário desatualizado.</p> <p>Falta de comunicação entre os profissionais de fisioterapia com a</p>

				<p>chefia.</p> <p>A falta de monitoramento e gerenciamento das agendas dos profissionais pelas chefias ocasionou a baixa produtividade de atendimentos.</p>
55/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/ Policlínica Continente	Controle de Produção e Qualidade dos Serviços oferecidos / Fonoaudiologia	Finalizada	<p>Ociosidade (horários em branco e horários agendados de pacientes sem atendimento).</p> <p>A informação da capacidade instalada dos profissionais de fonoaudiologia fornecida pela Direção de Atenção à Saúde para a Auditoria não é de conhecimento dos mesmos.</p> <p>A chefia não conseguiu avaliar a capacidade instalada dos profissionais de fonoaudiologia, ocasionando perdas primárias e ineficiência da produção dos profissionais.</p> <p>CNES e Alvará Sanitário desatualizado.</p> <p>Falta de comunicação entre os profissionais de fisioterapia com a chefia.</p> <p>A falta de monitoramento e gerenciamento das agendas dos profissionais pelas chefias ocasionou a baixa produtividade de</p>

				atendimentos.
57/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/ Policlínica Continente	Controle de Produção e Qualidade dos Serviços oferecidos /Enfermagem	Finalizada	<p>Não houve monitoramento da quantidade de atendimentos realizados nas agendas dos profissionais de enfermagem pela chefia, possibilitando ociosidade dos profissionais (horários em branco e horários agendados de usuários sem atendimento).</p> <p>A chefia não conseguiu avaliar a capacidade instalada dos profissionais de enfermagem, ocasionando perdas primárias e ineficiência da produção dos profissionais.</p> <p>A falta de monitoramento e gerenciamento das agendas dos profissionais pelas chefias contribuiu para uma baixa produtividade de atendimentos.</p>
62/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/ Compras	Verificar a regularidade e a eficiência dos processos de compras da SMS	Fase Analítica	
61/SISAUD/SUS	Imperial Hospital de Caridade	Pagamento Administrativo de Materiais Excedidos aos contemplados pela Tabela SIGTAP	Finalizada	Pagamento de R\$ 13.089,50 referente a materiais utilizados.

59/SISAUD/SUS	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis/ Policlínica Continente	Controle de Produção e Qualidade dos Serviços oferecidos /Medicina	Relatório Final	
----------------------	---	--	--------------------	--

3. OFERTA E PRODUÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE

Neste item será apresentado o monitoramento da **Programação Anual de Saúde (PAS) de 2019** da Secretaria Municipal de Saúde, com suas respectivas metas planejadas, ações realizadas até o momento e área responsável.

PROGRAMAÇÃO DE SAÚDE ANO 2019

DIRETRIZ: Aprimoramento do modelo de gestão, com centralidade no usuário, gestão participativa com foco em resultados, participação social e financiamento estável

Objetivo Geral 1: Qualificar a gestão aumentando a eficiência dos serviços prestados aos cidadãos

1.1 Realizar o planejamento estrutural da Rede de Saúde da SMS	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Realizar estudos para conhecimento das necessidades de saúde da população de Florianópolis, considerando aspectos demográficos e epidemiológicos.	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Realizar estudo demográfico - Realizar estudo epidemiológico	1. Realizado estudo demográfico.* O primeiro produto foi entregue em março de 2019 e consiste em base de dados sociodemográficos com séries históricas anuais, a partir de 2000, e projeção até 2023, contendo o perfil de crescimento da população por área de território adscrito a cada Centro de Saúde, quanto a: população; idade; gênero; cor da pele; escolarização e renda. * O segundo produto está previsto para o segundo semestre e contempla relatório com descrição do método utilizado para a construção da base de dados e treinamento de profissionais da Secretaria para

replicação do método.

2. Diálogos entre universidades nacionais e estrangeiras buscando a melhor ferramenta para basear o planejamento futuro das unidades de saúde.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Parceria com a Equipe da Sala de Situação da OPAS para o desenvolvimento de ferramenta de georreferenciamento de dados que permita projeção de cenários de forma que possa orientar o gestor na decisão quanto aos serviços e à força de trabalho em saúde.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Após a entrega do primeiro produto de estudo demográfico, que consistiu em uma base de dados demográficos orientada por território, segundo sexo, raça, idade, escolaridade e renda, no segundo semestre aconteceu a entrega do segundo produto, um relatório com descrição do método utilizado para a construção da base de dados e treinamento de profissionais da Secretaria para replicação do método utilizando o QGIS, software livre com código-fonte aberto, que permite a visualização, edição e análise de dados georreferenciados.

2. No decorrer do segundo semestre a equipe de planejamento, a Gerência de Informação em Saúde da SMS Florianópolis e a equipe de análise de dados da OPAS realizaram uma oficina de trabalho para definição do escopo da sala de situação que servirá de ferramenta para tomada de decisão estratégica pela equipe gestora da SMS no dimensionamento da Rede de Saúde.

ÁREA RESPONSÁVEL

Inteligência

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

1. Refinamento da base dos dados demográficos;
2. Definição de estratégias para o desenvolvimento do estudo epidemiológico.

1.2 Fazer gestão de custos

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Dar conhecimento dos custos das Unidades e da SMS para todas as áreas estratégicas	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Elaborar relatório sobre os custos	1. Por três anos consecutivos vêm sendo elaborados relatórios sobre a apuração de custos nas unidades; O que deverá acontecer ainda no primeiro semestre em relação aos dados de 2018.
- Enviar relatórios sobre os custos para as Diretorias e Gerências	2. Em 2018 os dados da apuração de custos 2017 foram enviados para a área de Atenção em Saúde; O que deverá acontecer ainda no primeiro semestre em relação aos dados de 2018.
- Enviar individualmente os custos para cada Unidade	3. Em 2018 os dados da apuração de custos 2017 foram enviados para as unidades assistenciais. O que deverá acontecer ainda no primeiro semestre em relação aos dados de 2018.
- Realizar aperfeiçoamentos no Sistema de Custos.	4. Algumas melhorias foram feitas na metodologia de custos. Estamos buscando o desenvolvimento de um sistema eletrônico que auxilie o registro e apuração de custos específicos dos nossos centros de custos.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Finalizadas a apuração e a análise de custos;
	2. Elaborado relatório individual de análise de custo por Centro de Saúde e enviado à área técnica para encaminhamento junto às unidades;
	3. Elaboração de relatório global sobre os custos;
	4. Realizado reunião com a Secretaria de Governo de Blumenau para estabelecer cooperação no desenvolvimento do sistema eletrônico de custos.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

	<p>1. A SMS de Florianópolis trabalhou na padronização e registro dos processos da apuração de custos e no desenvolvimento de ferramenta tecnológica que possibilita a informatização e customização das análises do Sistema de Custos do Município;</p> <p>2. A convite do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS), a SMS pode ainda participar de reunião, por meio de videoconferência, sobre o projeto "Fortalecimento da capacidade técnica para utilização de informações na área da Gestão do Trabalho", a fim de compartilhar sua experiência com a apuração e análise de custos.</p>
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Inteligência	1. Optou-se pelo envio dos dados sob a forma de gráficos ao invés de relatório descritivo por ser de mais fácil entendimento pela natureza complexa das informações.

1.3 Instituir mecanismos de qualificação da gestão	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Acreditar 100% das unidades de Atenção Primária à Saúde	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Publicar POPs prioritários de 75% das áreas da SMS com POPs	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Executar o ciclo completo do Programa de Acreditação em Saúde para todas as Unidades da APS;	1. O primeiro ciclo do Programa de Acreditação em Saúde já se iniciou em novembro de 2018;
- Desenvolver o Sistema de Acreditação	2. As unidades de APS estão executando seus planos de ação;
	3. A SMS está capacitando 23 avaliadores (servidores com graduação na área da

saúde das áreas de gestão, atenção e auditoria) para realizar a avaliação *in loco*.

4. Estamos desenvolvendo um termo de cooperação (sem ônus) para desenvolver um sistema eletrônico que sirva plenamente ao programa, incluindo desde o cadastro das unidades até a certificação e passando pelo acompanhamento de indicadores e outras informações relevantes.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Aproximação com a Agência de Qualidade de Andaluzia (ACSA) com vistas à implementação do modelo ACSA de Acreditação em nossas Unidades de Saúde e possibilidade de firmar parceria com a ACSA para utilização do Sistema @credita;

2. Foi realizado o primeiro módulo do curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação ministrado pela Organização Nacional de Acreditação. O curso é destinado à capacitação de 22 servidores do quadro da SMS que irão compor a equipe de avaliadores e certificadores das equipes das Unidades de Atenção Primária;

3. Realizado reunião com a Secretaria de Governo de Blumenau para estabelecer cooperação no desenvolvimento do sistema eletrônico da acreditação;

4. Apoiado a SES/SC na implementação da Acreditação no âmbito do Estado de Santa Catarina;

5. Articulado com o Ministério da Saúde a Captação de Recursos para o desenvolvimento da Avaliação Externa;

6. Articulação junto a SES/SC, Ministério da Saúde e OPAS a parceria com a ACSA;

7. Realizado apresentação do modelo de Acreditação para outros municípios brasileiros: Aracajú, Niterói, Botuverá, Blumenau, São José, entre outros.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Visando o aprimoramento do Sistema Municipal de Acreditação da Atenção

Primária, a SMS de Florianópolis recebeu uma visita técnica institucional que propiciou o benchlearning com a Agência de Qualidade de Andaluzia - ACSA. A visita permitiu conhecer a metodologia utilizada pela ACSA, os aspectos metodológicos de cada fase do Programa, a ferramenta eletrônica que dá suporte ao Programa, os avanços e os desafios que ainda permanecem no âmbito da Acreditação e ainda abriu a possibilidade de firmar parceria para utilização do modelo desenvolvido por eles. Assim, deu-se início à construção de um Memorando de Entendimento para formalização da parceria e de um Termo de Convênio para realização de um piloto para avaliação da adequabilidade do modelo da ACSA em Unidades de Saúde Pública no âmbito do SUS.

2. Sob a perspectiva de qualificar e ampliar o Sistema de Acreditação foi realizado o primeiro módulo do curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação ministrado pela Organização Nacional de Acreditação. Foi realizado também o segundo módulo do curso de Formação de Avaliadores Externos do Sistema Municipal de Acreditação de Florianópolis organizado e ministrado pela própria SMS. O curso foi destinado à capacitação de 22 servidores do quadro da SMS que irão compor a equipe de avaliadores e certificadores das equipes das Unidades de Atenção Primária.

3. Estabelecido fluxo e modelo para elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) das áreas da gestão. POPs elaborados estão disponibilizados na página da SMS.

ÁREA RESPONSÁVEL

Inteligência

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

1.4 Criar mecanismos de integração das atividades administrativo financeiras e as demais atividades da rede

META 2019

SITUAÇÃO DA META 2019

- Publicar POPs em 100% dos setores da área administrativa financeira	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Mapear os processos administrativo e financeiro	1. Levantamento e mapeamento dos processos de trabalho de 100% dos setores administrativo financeiros;
- Construir e publicar POPs de 100% dos setores da área administrativa financeira	2. Publicado POP de 20% dos setores administrativo financeiros;
	3. As demais áreas estão em processo de construção dos POPs.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Publicado POP de 70% dos setores administrativo financeiros.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Publicado POP de 70% dos setores administrativo financeiros.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Inteligência	Em andamento: Orçamento e Logística.

1.5 Implantar o acolhimento aos novos servidores	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar acolhimento aos novos servidores	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Formar grupo de trabalho para desenvolvimento de projeto de acolhimento	

<p>multissetorial</p> <p>- Implantar projeto piloto de acolhimento aos novos servidores</p>	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p> <p>Gestão de Pessoas</p>	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Formação do Grupo de Trabalho com Escola de Saúde Pública e Diretorias/Gerências envolvidas no projeto de acolhimento aos novos servidores.</p> <p>2. Reuniões com o Grupo de Trabalho para elaboração do projeto piloto de acolhimento aos novos servidores. Projeto em andamento e em fase de finalização para que seja possibilitada a implantação do projeto piloto aos novos servidores que serão admitidos via Concurso Público entre os meses de fevereiro e março de 2020.</p> <p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>

Objetivo Geral 2: Aumentar a captação de recursos financeiros buscando a sustentabilidade da Rede Municipal de Saúde

<p>2.1 Estruturar a Captação de Recursos na SMS</p>	
<p>META 2019</p>	<p>SITUAÇÃO DA META 2019</p>
<p>- Acompanhar os repasses de recursos financeiros do Fundo Nacional de Saúde para o Fundo Municipal de Saúde por meio de todas as áreas da SMS</p>	<p>() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
<p>AÇÕES 2019</p>	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE</p>
<p>- Realizar monitoramento do acompanhamento pelas áreas do recurso financeiro do FNS para o FMS</p>	<p>1. Avaliação e conferência dos recursos financeiros recebidos do Fundo Nacional de Saúde e Secretaria de Estado da Saúde pelas áreas;</p>

2. Cadastramento de Proposta nos sistemas de Emenda Parlamentar (Estadual e Federal);
3. Acompanhamento dos recursos de Emenda Parlamentares;
4. CMS /CAOF realizou reunião junto ao Gabinete do Prefeito para viabilizar o repasse de recursos 1/12 avos de forma regular;
5. Secretário e Secretário adjunto participam de reuniões regulares no Comitê Gestor apresentando os projetos estratégicos da Secretaria e apontando a necessidade do repasse regular de recursos financeiros.
6. Como resultado tivemos 9% de aplicação de recursos próprios no 1º quadrimestre de 2019 que se comparado ao 1º quadrimestre de 2018 (6%) aumentou em 50%.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Alocado uma servidora para desenvolver trabalho específico do Núcleo de Captação de Recursos;
2. Avaliação e conferência dos recursos financeiros recebidos do Fundo Nacional de Saúde e Secretaria de Estado da Saúde pelas áreas;
3. Cadastramento de Proposta nos Sistemas de Emenda Parlamentar (Estadual e Federal).

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Avaliação e conferência dos recursos financeiros recebidos do Fundo Nacional de Saúde e Secretaria de Estado da Saúde pelas áreas;
2. Cadastramento de Proposta nos Sistemas de Emenda Parlamentar Estadual e alimentação do SIGEF;
3. Elaborado ofício para todos os parlamentares federais (Senadores e Deputados federais) solicitando emenda parlamentares e apresentando projetos da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis.

ÁREA RESPONSÁVEL

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Inteligência

2.3 Aumentar a captação de recursos externos

META 2019

- Definir metodologia/fluxo para captação de recursos externos

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Elaborar e validar metodologia/ fluxo de captação recursos externos na SMS

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Desenvolvido metodologia de captação, monitoramento e prestação de contas das propostas de Emendas Parlamentares.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Levantamento das áreas de atuação dos parlamentares federais e senadores de SC;
2. Elaboração e envio de ofícios para os parlamentares e senadores solicitando recursos;
3. Acompanhamento da execução das ações realizadas com os recursos das emendas e prestação de contas aos parlamentares.

ÁREA RESPONSÁVEL

Inteligência

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Objetivo Geral 3: Fortalecer o papel do usuário e dos trabalhadores na sustentabilidade do sistema

3.1 Promover o uso das informações sobre custos do SUS quanto a insumos, medicamentos, consultas, exames e procedimentos pelos usuários e trabalhadores

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Publicizar os custos em requisições e receituários	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Desenvolver no novo SRES módulo para disponibilização de dados de custos sobre medicamentos e exames	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Inteligência	<ul style="list-style-type: none"> - O SRES não atingiu maturidade de desenvolvimento suficiente a ponto de justificar o direcionamento de recursos para o desenvolvimento deste módulo, posto que mesmo funcionalidades nucleares do sistema ainda precisam de estabilidade, como o prontuário eletrônico e sistema de regulação. - A funcionalidade citada não é prevista como objeto do contrato atual dos sistemas de informação. Tal desenvolvimento não pode, pois, competir com o dos módulos previstos em contrato.

3.2 Fornecer informações de filas e faltas dos usuários em consultas e exames à população e trabalhadores

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Disponibilizar dados atualizados aos usuários e aos trabalhadores	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Disponibilizar os dados a partir das ferramentas desenvolvidas.	1. Publicização dos dados para usuários no Portal da SES; 2. Sala de situação da regulação com dados das filas de espera disponível para servidores e atualizada bimensalmente; 3. Apresentação da situação das filas para CMS semestralmente.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Meta já alcançada no 1º quadrimestre. Ações mantidas.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Meta já alcançada no 1º quadrimestre. Ações mantidas.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Inteligência	

3.3 Criar mecanismos de estímulo à participação dos profissionais nas reuniões dos Conselhos de Saúde e nos eventos promovidos por esse	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Criar normativa de liberação do servidor para participação nos conselhos de saúde	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

- Liberar servidor conforme agenda de integração previamente realizada com CMS.

1. Criado Grupo de Trabalho (GT) para elaborar normativa de participação no CLS: sete participantes de diversas áreas da Secretaria;

2. Criado cronograma de reuniões do GT para elaborar Instrução Normativa;

3. Previsto a apresentação e publicação para junho de 2019.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Em fase final de elaboração da Norma sobre participação e liberação de servidores nos ambientes de controle social.

2. Encaminhada a Instrução Normativa para publicação em Diário Oficial.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

Normativa publicada em Diário Oficial em 15/10/2019 - IN03/SMS/GAB/2019.

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

3.4 Fomentar a participação dos usuários nos espaços de planejamento e acompanhamento das ações e serviços de saúde

META 2019

- Realizar accountability à comunidade de 100% dos Centros de Saúde

SITUAÇÃO DA META 2019

(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Elaborar apresentação para os Conselhos Locais de Saúde dos indicadores pactuados ao longo do ano;

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Em elaboração de Instrução Normativa (IN) sobre o funcionamento das reuniões de accountability na rede;

- Elaborar o cronograma das reuniões dos Distritos Sanitários, Centros de Saúde e

2. Em definição do cronograma de reuniões com todas as Unidades:

Conselhos Locais de Saúde, de forma que as três esferas sejam participativas.

* A partir da IN as reuniões passarão a fazer parte do planejamento de todos os Centros de Saúde, Policlínicas, UPAS e CAPS da rede municipal;

* Accountability dos Centros de Saúde será nas Reuniões com CLS;

* Accountability das Policlínicas, CAPS e UPAS será nas Reuniões com Conselho Municipal de Saúde.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Encaminhada a Instrução Normativa para publicação em Diário Oficial.
2. Definido o cronograma de reuniões para todas as unidades envolvidas.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Accountability realizado em todos os Centros de Saúde do Município e UPAS;
2. Elaborado cronograma de apresentação das Policlínicas junto ao Conselho Municipal de Saúde.

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

3.5 Fomentar a criação ou fortalecimento dos colegiados gestores nas unidades de Atenção Primária à Saúde

META 2019

Não há metas para 2019

AÇÕES 2019

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

Objetivo Geral 4: Assegurar o provimento de insumos e serviços regularmente e em quantidade suficiente

4.1 Realizar a gestão de transportes de forma eficaz buscando atender às necessidades da SMS e dos cidadãos

META 2019

- Normatizar o transporte de pacientes no âmbito da SMS
- Renovar parcialmente a frota de veículos
- Implantar gestão de controle da frota

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Reestruturar rotinas de transporte de pacientes à luz da sua normatização e pactua-las com as áreas de Atenção.
- Adquirir 15 Carros
- Adquirir e instalar rastreadores veicular

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Fluxo definido;
2. Aquisição dos carros – 2018;
3. Rastreadores já instalados e funcionando.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Aquisição de 14 carros, sendo 09 para transporte de pacientes, 02 para resgate de animais (DIBEA) e 03 Ambulâncias, além do contrato para locar 15 carros;
2. Rastreamento veicular em 40 carros;
3. Aplicativo para registrar ponto.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE	

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Infraestrutura	1. A normatização está em andamento, porém como houve mudanças de chefias a discussão sofreu atrasos.

4.2 Aprimorar o Sistema de Patrimônio e Almojarifado	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Ajustar e implantar melhorias no sistema patrimonial e de almojarifado	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Monitorar a implementação da empresa prestadora desse serviço	1. Com a nova empresa sendo responsável pelo almojarifado, neste momento a empresa está fazendo o levantamento patrimonial;
- Desenvolver plano de abastecimento	2. Todas as necessidades foram levantadas, Termos de Referência foram elaborados e atualizados.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Departamento Patrimonial participou do processo de elaboração da nova TR;
	2. Com o desenvolvimento do sistema de Manutenção hospitalar conseguimos trabalhar com estoque mínimo e acompanhar toda a vida útil de cada equipamento.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. A licitação está em andamento.

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Infraestrutura	
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 3.600.00,00 – Fonte Municipal	Sim

4.3 Criar mecanismo para a gestão de manutenções preventivas e corretivas	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Definir critérios para priorização de manutenção corretiva	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Definir critérios para priorização de manutenção corretiva.	<p>1. Todas as solicitações repesadas foram executadas, a priorização foi pactuada com a Diretoria de Atenção;</p> <p>2. Solicitações que inviabilizam o serviço, como curto circuito, falta de água, vazamentos possuem prioridade 1 (urgentes);</p> <p>3. Listagem dos serviços publicados no site da SMS.</p>
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Todas as solicitações que inviabilizam o atendimento são atendidas. São feitas também manutenções preventivas, como: limpezas de calhas e manutenção em pinturas e correções de fissuras.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

Meta já alcançada. Ações mantidas.

ÁREA RESPONSÁVEL

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Infraestrutura

DIRETRIZ: Redução e prevenção dos riscos e agravos à saúde da população, por meio das ações de vigilância, de promoção e proteção da saúde

Objetivo Geral 5: Promover ambientes saudáveis através da Vigilância em Saúde e por meio de políticas transversais em parceria com demais instituições e sociedade

5.1 Realizar ações de fiscalização em saúde ambiental dentro dos limites de competências do SUS

META 2019

SITUAÇÃO DA META 2019

- Atender 60% das denúncias em até 30 dias

() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

- Triar e distribuir semanalmente as denúncias em Vigilância Ambiental;

1. Denúncias triadas e distribuídas.

- Monitorar o atendimento das denúncias encaminhadas aos fiscais

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Todas as denúncias triadas e distribuídas em até 03 dias.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas as denúncias triadas e distribuídas em até 03 dias. 2. 49% das denúncias atendidas no prazo.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Ambiental	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priorização da VISA Ambiental ao Grupo SANEAR e as ações de Blitz do Grupo; 2. Manutenção de excelência no Vigiágua.

5.2 Fortalecer as ações de combate ao mosquito Aedes aegypti	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Reduzir em 30% a repetição de focos em relação a 2016; - Realizar 12 reuniões/ ano da Sala de Situação de combate ao Aedes aegypti 	<input type="checkbox"/> ALCANÇADA <input type="checkbox"/> EM ANDAMENTO <input checked="" type="checkbox"/> NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Atingir 90% do número de ACEs recomendado pelo PNCD para Florianópolis; - Atingir as 2015 armadilhas preconizadas; - Manutenção e renovação da frota; - Iniciar o tratamento em tempo oportuno em 90% dos focos identificados; - Fiscalizar 30% dos locais com focos reincidentes; - Disponibilizar uniformes, EPIs e EPCs para os ACEs; - Manutenção da sala de situação municipal de combate ao Aedes aegypti; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Não realizada reposição de ACEs. Atualmente com 55 agentes em campo; 2. Sem a reposição de agentes não haverá como ampliar a rede de armadilhas. Mantidas as 1.271 armadilhas; 3. Manutenção dos 16 veículos, porém sem renovação; 4. Finalizado o ciclo 1 e iniciado o ciclo 2 em regiões infestadas; 5. Todos os locais reincidentes são encaminhados à fiscalização; 6. Pedido de compra de uniformes, EPIs e EPCs para os ACEs realizado; 7. Realizadas 4 salas de situação municipal de combate ao Aedes aegypti até o momento; 8. Sala da SMS de combate ao Aedes aegypti realizadas mensalmente, 5 salas

- Manutenção da sala da SMS de combate ao *Aedes aegypti*;
- Manter ações educativas em regiões vulneráveis articuladas junto ao Programa Vigilante Mirim e/ou PSE.

até o momento;

9. Ação realizada em parceria com a Secretaria de Educação.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Não realizada reposição de ACEs. Atualmente com 55 agentes em campo;
2. Manutenção dos 16 veículos, porém sem renovação;
3. Finalizado o ciclo 2 e iniciado o ciclo 3 em regiões infestadas;
4. Todos os locais reincidentes são encaminhados à fiscalização;
5. Pedido de compra de uniformes, EPIs e EPCs para os ACEs realizado;
6. Realizadas 8 salas de situação municipal de combate ao *Aedes aegypti* até o momento;
7. Sala da SMS de combate ao *Aedes aegypti* realizadas mensalmente, 10 salas até o momento;
8. Ação realizada em parceria com a Secretaria de Educação. Professores da Rede Municipal serão capacitados, assim trabalhando ao longo do ano letivo os temas de zoonoses com as crianças.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Encaminhado chamamento dos Agentes de Combate de Endemias (ACEs) para reposição de equipe;
2. 02 novos veículos para substituição de parte da frota;
3. Finalizado o ciclo 3 em regiões infestadas;
4. Locais reincidentes foram encaminhados à fiscalização;
5. Encaminhado a compra de uniformes, Equipamento de Proteção Individual (EPIs) e Equipamento de Proteção Coletiva (EPCs) para os ACEs;
6. Manutenção de reunião mensais das salas de situação municipal de combate ao *Aedes aegypti* e da Sala da SMS de combate ao *Aedes aegypti*.

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Centro de Controle de Zoonoses	

5.3 Fortalecer ações do controle de zoonoses	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Testar 2500 animais no ano - Monitorar 40% dos animais testados que tiveram resultado positivo para zoonoses; - Implantar Banco de dados dos animais testados; - Realizar 06 reuniões/ ano da Sala de Situação de combate à Leishmaniose 	<p>() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Coletar 100% dos casos de PNH mortos notificados em Florianópolis; - Manutenção da equipe técnica veterinária; - Coletar para raiva (0,2% da população canina do município); - Realizar inquéritos vetorial e sorológico para Leishmaniose em tempo oportuno; - Fortalecer as ações de controle de zoonoses; - Manutenção da sala municipal de combate à Leishmaniose; - Desenvolver ações junto ao PSE em áreas com casos notificados de Leishmaniose. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coleta de todos os casos de primatas não humanos – PNH notificados, 163 coletas até o momento; 2. Mantida a equipe de 4 médicos veterinários; 3. 21 coletas para raiva realizadas até o momento; 4. Inquéritos para Leishmaniose finalizados; 5. Identificação e monitoramento de cães sororreagentes para Leishmaniose. Testados 184 cães (164 negativos, 21 positivos e 10 eutanasiados).
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coleta de todos os casos de primatas não humanos – PNH: 62 notificados e coletados até o momento;

	<p>2. Mantida a equipe de 4 médicos veterinários;</p> <p>3. 31 coletas para raiva realizadas até o momento;</p> <p>4. Inquéritos para Leishmaniose finalizados;</p> <p>5. Identificação e monitoramento de cães sororreagentes para Leishmaniose. Testados 754 cães (713 negativos, 41 positivos e 27 eutanásias).</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Coleta de todos os casos de primatas não humanos – PNH: 73 notificados e coletados;</p> <p>2. Mantida a equipe de 4 médicos veterinários;</p> <p>3. 151 coletas para raiva realizadas até o momento;</p> <p>4. Inquéritos para Leishmaniose finalizados;</p> <p>5. Identificação e monitoramento de cães sororreagentes para Leishmaniose. Testados 2.489 cães (117 positivos e 53 eutanásias);</p> <p>6. 2.368 coleiras repelentes colocadas em áreas de risco de transmissão.</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p> <p>Centro de Controle de Zoonoses</p>	<p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p> <p>1. Como não houve mais casos notificados de Leishmaniose, a ação de “desenvolver ações junto ao PSE em áreas com casos notificados” não foi desenvolvida.</p>

<p>5.4 Priorizar inspeções sanitárias em determinados locais e atividades de acordo com dados epidemiológicos</p>	
<p>META 2019</p>	<p>SITUAÇÃO DA META 2019</p>

- Realizar ações de fiscalização de acordo com os dados epidemiológicos recebidos	(X) ALCANÇADA ALCANÇADA	() EM ANDAMENTO	() NÃO
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE		
- Avaliar o impacto da fiscalização direcionada por situação de risco;	1. Ações pontuais realizadas por dados epidemiológicos compartilhados com a VISA.		
- Realizar as ações necessárias ao aprimoramento do sistema.			
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE		
	1. Ações integradas entre Vigilância Epidemiológica e Vigilância Sanitária com base nos dados Epidemiológicos, em destaque para ações de bloqueio do Sarampo, e inspeções por notificação de Escabiose e Doenças Transmitidas por Alimentos (DTA).		
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE		
	1. Ações integradas entre Vigilância Epidemiológica e Vigilância Sanitária com base nos dados Epidemiológicos, em destaque para ações de bloqueio do Sarampo, e inspeções por notificação de Escabiose e Doenças Transmitidas por Alimentos (DTA).		
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS		
Vigilância Sanitária			

5.5 Aprimorar os mecanismos de controle de natalidade e zoonoses buscando melhorar a qualidade de vida dos animais	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019

- Aumentar em 15% o número de castrações	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Diminuir o absenteísmo através da confirmação prévia das cirurgias agendadas e antecipação de cirurgias já cadastradas nas vagas por falta;	1. Mobilização de médicos veterinários VOLUNTÁRIOS para manutenção do número de castrações agendados;
- Agendar mutirões de castração nos sábados.	2. Ação em comunidade carente (ponta do leal) e moradores de rua;
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Mutirões de Castração (Saco Limões, José Mendes, Ponta do Leal) em comunidades atingidas pela Leishmaniose;
	2. 12% a mais de cirurgias (1.418) do que o 1º quadrimestre;
	3. Consultório, 838 atendimentos (10% a mais que no primeiro quadrimestre);
	4. Adoção (85), 12% a mais que no primeiro quadrimestre;
	5. Microchipagem: 1.418.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Realização de 1.467 cirurgias (3% a mais que no segundo quadrimestre);
	2. Realização de 1.017 atendimentos em consultório (17% a mais que no segundo quadrimestre);
	3. Realização de 130 adoções, 34% a mais que no segundo quadrimestre.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Bem Estar Animal	1. Aguardando contratação/concurso de novos médicos veterinários.

5.6 Desenvolver uma nova perspectiva sobre o relacionamento homem x animal através da educação e conscientização difundindo o respeito aos seus direitos

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Atender a 20 turmas pelo Projeto educativo continuado sobre bem-estar animal	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Emitir convite à rede pública e particular do projeto;	1. Realizada palestras a 12 turmas de escolas do município (estadual e municipal);
- Convite aos voluntários do Projeto SOMAR para auxiliar nas aulas.	2. Integração UNISOCIESC - Faculdade de Medicina Veterinária/DIBEA – com visitas e aulas práticas.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Atendida as Escolas Dinâmica e EBM Albertina Madalena – Semana do Meio Ambiente – com palestra para diversas turmas;
	2. Ação de Voluntários no Gatil – limpeza e cuidados;
	3. Participação em diversos eventos, exemplo: OAB, FloripaConecta.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Participação na “Semana da Virada Animal”, com palestras em diversas escolas municipais e estaduais no município de Florianópolis.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Bem Estar Animal	1. Aguardando finalização das obras da reforma para implantação de novo programa de palestras e eventos aos finais de semana.

5.7 Reestruturar o setor de Promoção da Saúde

META 2019

- Participar efetivamente na RVT (Rede Vida no Trânsito)

SITUAÇÃO DA META 2019

(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Elaborar relatório de avaliação de impacto da Rede Vida no Trânsito na segurança do trânsito municipal;

- Manter reuniões periódicas;

- Participar de 4 eventos de visibilidade popular;

- Fomentar adequação das estratégias de ação da Rede conforme resultado do relatório de avaliação.

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Reuniões periódicas mantidas;

2. 02 eventos de visibilidade (carnaval e maio amarelo);

3. Discussões para elaboração do relatório de impacto da Rede Vida no Trânsito na segurança do trânsito no município.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Reuniões periódicas mantidas;

2. Preparativos para a Semana do Trânsito;

3. Apresentação dos dados do GI na Câmara de Vereadores;

4. Realização de blitz da Guarda Municipal com as informações do GT.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

Ações mantidas.

ÁREA RESPONSÁVEL

Vigilância Ambiental

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 20.000,00 – Fonte Federal	Sim

5.8 Fomentar a participação propositiva nos Conselhos Municipais de Saneamento, Meio Ambiente, Habitação e outros que versem sobre políticas públicas transversais	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Participar das reuniões mensais com a presença de 1 membro da Vigilância Ambiental para subsidiar com as informações de saúde relevantes para cada política	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Identificar as demandas do Conselho de Saneamento e contribuir para o desenvolvimento de políticas que atendam a estes objetivos;	1. Participação efetiva e colaborativa em todos os Conselhos.
- Identificar as demandas do Conselho de Habitação e contribuir para o desenvolvimento de políticas que atendam a estes objetivos;	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Identificar as demandas do Conselho de Meio Ambiente e contribuir para o desenvolvimento de políticas que atendam a estes objetivos.	1. Participação efetiva e colaborativa em todos os Conselhos.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Participação efetiva e colaborativa em todos os Conselhos.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Ambiental	

Objetivo Geral 6: Fortalecer as ações de Vigilância em Saúde de forma integrada à rede de Atenção à Saúde

6.1 Aprimorar as ações do Programa de Vigilância da qualidade da água (VIGIÁGUA)	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Cadastrar e monitorar 100% SAA (sistema de abastecimento de água) legais; - Inspeccionar 80% do SAA; - Avaliar Indicadores relacionados às doenças de veiculação hídrica 	<p>(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<p>Ações como eram</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar o cadastro anual no Siságua de todos os SAA públicos; - Realizar o cadastro anual no Siságua todos os SAA privados que atendam mais de 1000 pessoas; - Realizar análises mensais de monitoramento de acordo com os pontos de coleta cadastrados; - Avaliar 80% dos relatórios de controle mensal encaminhados pelos responsáveis pelos SAA/SAC; - Determinar adequações para atendimento da legislação vigente a partir de resultados do monitoramento e avaliação de relatórios; - Georreferenciar os pontos de desconformidade detectados nos SAA/SAC; - Inspeccionar pelo menos 1 vez ao ano todos os SAA monitorados; - Elaborar relatório de inspeção para cada SAA; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizado cadastros dos SAA (sistema de abastecimento de água) públicos e privados (com mais de mil pessoas); 2. Realizado análises mensais dos pontos de coleta cadastrados; 3. Avaliado 80% dos relatórios de controle mensal dos SAA/SAC; 4. Todas as ações planejadas vêm sendo desenvolvidas, exceto otimizar a capacidade do LAMUF e manutenção de calibração dos equipamentos de análise de água.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizado cadastros dos SAA públicos e privados (com mais de mil pessoas); 2. Realizado análises mensais dos pontos de coleta cadastrados; 3. Avaliado 80% dos relatórios de controle mensal dos SAA/SAC; 4. Todas as ações planejadas vêm sendo desenvolvidas, exceto otimizar a capacidade do LAMUF e manutenção de calibração dos equipamentos de

- Manter prestador de serviço de calibração e manutenção periódica de equipamentos de análise de água;
- Fomentar a oferta de água adequada para consumo nos locais com sistemas irregulares;
- Revisar e atualizar protocolos de análise;
- Otimizar a capacidade produtiva do LAMUF em análise de agravos de interesse em saúde pública;
- Investigar 100% das notificações de surto e /ou de doenças de transmissão hídrica de notificação compulsória;
- Realizar coleta de água para análise de potabilidade e pesquisa de patógeno específico conforme risco à saúde identificado nas notificações;
- Adequar os pontos de coletas de água aos indicadores relacionados às doenças de veiculação hídrica (monitoramento sentinela de diarreia);
- Identificar pontos críticos/vulneráveis (fatores de risco) em sistemas e soluções alternativas de abastecimento;
- Determinar adequações para interrupção da cadeia de transmissão das DVH.

análise de água.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Realizado cadastros dos SAA (sistema de abastecimento de água) públicos e privados (com mais de mil pessoas);
2. Realizado análises mensais dos pontos de coleta cadastrados;
3. Avaliado 80% dos relatórios de controle mensal dos SAA/SAC;
4. Todas as ações planejadas foram desenvolvidas, exceto otimizar a capacidade do LAMUF e manutenção de calibração dos equipamentos de análise de água.

ÁREA RESPONSÁVEL

Vigilância Ambiental

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

1. A PMF não utiliza mais o LAMUF para realização de análise da qualidade de água, que é realizado junto ao LACEN/SC;
2. A PMF adquiriu equipamento para análise, em campo, de cloro residual nas águas de abastecimento, sem necessidade de calibração.

ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO

Custeio – R\$ 6.000,00 – Fonte Federal

O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?

Sim

6.2 Disponibilizar informações de Vigilância em Saúde Ambiental à Rede de Atenção à Saúde, especialmente com relação aos determinantes ambientais monitorados

META 2019

SITUAÇÃO DA META 2019

- Publicar 12 relatórios anuais;

(X) ALCANÇADA

() EM ANDAMENTO

() NÃO ALCANÇADA

- Publicar semestralmente 01 documento de divulgação das informações sobre o monitoramento de cólera

AÇÕES 2019

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

- Ampliar a divulgação do resultado das análises realizadas pelo Vigiágua;

1. Relatórios divulgados em forma de boletim e resultados no site oficial da PMF.

- Divulgar no site da SMS semestralmente boletim com informações consolidadas sobre as análises de monitoramento de cólera

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Relatórios até o mês de julho/19 divulgados em forma de boletim e resultados no site oficial da PMF:

<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/?cms=relatorios+de+analise+de+agua+2019>

2. Boletim com monitoramento ambiental semestral de Cólera publicado no 1º semestre/19:

<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=vigilancia+em+saude+ambiental&menu=9&submenuid=1147>

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Relatórios até o mês de Dezembro/2019 divulgados em forma de boletim e resultados no site oficial da PMF:

<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/?cms=relatorios+de+analise+de+agua+2019>

2. Boletim com monitoramento ambiental semestral de Cólera publicado no 2º semestre/2019:

<http://www.pmf.sc.gov.br/entidades/saude/index.php?cms=vigilancia+em+saude+ambiental&menu=9&submenuid=1147>

ÁREA RESPONSÁVEL

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Vigilância Ambiental

6.3 Estruturar o Programa de Vigilância de populações expostas a desastres (VIGIDESASTRES)

META 2019

- Mapear população vulnerável a inundação

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Executar ações da fase pré-desastre;
- Executar ações da fase de resposta e pós-desastre, quando da ocorrência do desastre;
- Georreferenciar população sujeita ao risco de inundação;
- Atualizar pontos focais em cada secretaria / órgão.

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Plano da VISA Ambiental está sendo elaborado/finalizado.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Plano da VISA Ambiental sendo elaborado/finalizado.

ÁREA RESPONSÁVEL

Vigilância Ambiental

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

1. Dificuldade de articulação da VISA Ambiental com outros órgãos;
2. Priorização da VISA Ambiental ao Grupo SANEAR e Blitz do Grupo;
3. Manutenção de excelência no Vígiagua.

6.4 Subsidiar parceiros internos e externos com informações epidemiológicas relevantes e oportunas

META 2019

SITUAÇÃO DA META 2019

<p>- Realizar relatórios sobre o perfil de nascimentos e mortalidade para os estabelecimentos de saúde, SVO e IML</p>	<p>() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA</p>
<p>AÇÕES 2019</p>	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE</p>
<p>- Realizar um relatório por instituição;</p> <p>- Propor selo de qualidade para estabelecimentos conforme adequação dos dados de nascimento e mortalidade.</p>	<p>1. Encerramento da alimentação do banco de mortalidade (SIM) de 2018.</p> <p>2. Encerramento da alimentação do banco de nascidos vivos (SINASC) de 2018.</p> <p>3. Limpeza do banco de dados (SIM e SINASC) em andamento.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Finalizados e encaminhados os relatórios de perfil de mortalidade (com dados até 2017) do SVO, IML, Imperial Hospital de Caridade, CEPOM, Hospital Florianópolis, Hospital Celso Ramos, Hospital Infantil, Hospital Nereu Ramos, Hospital Universitário;</p> <p>2. Finalizados e encaminhados os relatórios de perfil de nascimentos e óbitos (com dados até 2017) para Maternidade Carmela Dutra, Maternidade Santa Helena e Ilha Maternidade.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>-----</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p>	<p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>
<p>Vigilância Epidemiológica</p>	<p>- Relatórios para as demais instituições privadas e discussão do selo de qualidade não realizados por aumento de demanda e perda de funcionários. Pela mesma razão, não foi possível concluir a limpeza do banco de 2018, razão pela qual foi encerrado relatório com dados de 2017.</p>

6.5 Manter as ações do CIEVS garantindo a resposta rápida aos eventos de relevância para a saúde pública de forma contínua e sistemática

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
-Adequar quali e quantitativamente às necessidades epidemiológicas do município	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Adquirir um tablet com pacote de dados;	1. Solicitação da aquisição dos equipamentos (tablet e smartphone);
- Adquirir um smartphone com pacote de dados;	2. Atualização do regimento em andamento;
- Integrar as ações ao Vigidesastre;	3. Realizados 6 encontros de educação continuada.
- Atualizar o Regimento Interno do CIEVS;	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Manter os encontros de educação continuada e organização da equipe do CIEVS.	1. Atualização do Regimento Interno.
	2. Realizados 9 encontros de educação continuada.
	3. Interrompidas várias atividades de outros setores da Vigilância Epidemiológica a fim de manter a resposta rápida às emergências de saúde pública.
	4. Realização de Processo Seletivo interno para adequação do número de plantonistas.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Realização de sete encontros de educação continuada.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Epidemiológica	1. Sem envolvimento com o VIGIDESASTRES no momento por aumento de demanda, especialmente notificações de arboviroses e sarampo.
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?

Investimento – R\$ 2.000,00 – Fonte Federal
Custeio – R\$ 2.000,00 – Fonte Federal

Sim

6.6 Disponibilizar para o público interno e externo as informações referentes aos agravos, doenças e eventos monitorados pela GERVE

META 2019

- Construir os instrumentos de monitoramento para 50% dos agravos de notificação compulsória;
- Construir a sala de situação da GERVE Florianópolis;
- Compartilhar a sala de situação com público interno e externo

SITUAÇÃO DA META 2019

(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Possuir instrumento padronizado de monitoramento para 50% dos agravos monitorados pela GERVE;
- Encerrar a limpeza de 100% dos bancos de 2017 até fevereiro de 2019;
- Encerrar a limpeza de 100% dos bancos de 2018 até dezembro de 2019.

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Instrumentos de monitoramento já construídos em 2018;
2. Sala de Situação publicada, em constante processo de aprimoramento;
3. Início da limpeza do banco de mortalidade de 2018 e alguns agravos prioritários do SINAN de 2018 e 2019.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Atualização permanente da sala de situação, com compartilhamento das investigações sobre óbitos no trânsito e gráficos com as situações epidemiológicas mais relevantes.
2. Início da criação de alguns indicadores por CS.
3. Criação de instrumento para monitoramento da qualidade dos bancos (neste momento: tuberculose, sífilis congênita, gestante HIV).
4. Criação de instrumento para monitoramento do perfil dos óbitos maternos, infantis e fetais, com resultados das investigações e discussões no Comitê

Floripa pela Vida (em breve será incluído na sala de situação).	
AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE	
- Ampliação das informações disponíveis na sala de situação da Gerência de Vigilância Epidemiológica - GERVE;	
- Ajustes nas planilhas para compartilhamento de monitoramento de agravos com as Equipes de Saúde da Família (ESF).	
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Epidemiológica	1. Não foi possível encerrar a limpeza de todos os agravos no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) de 2017 até fevereiro por desproporção entre demanda e RH. Limpeza de bancos interrompida nos últimos dois meses por conta do aumento de notificação de arboviroses e, mais recentemente, casos de sarampo, com necessidade de deslocamento da equipe para as atividades de ação imediata.

6.7 Desenvolver ações de fiscalização em parceria com outros órgãos fiscalizadores	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Desenvolver fluxo de informações com Conselhos de Classe	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Oficializar fluxo de comunicação com foco na fiscalização de estabelecimentos irregulares junto a três Conselhos de Classe.	1. Ações de fiscalização realizadas de acordo com demandas dos Conselhos de Medicina, Educação Física, Nutrição e de Farmácia;
	2. Fluxo de fiscalização e avaliação junto aos Conselhos de Engenharia/SC e

	de Arquitetura/SC implantados.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Reunião com o Conselho Regional de Nutrição para discutir fiscalização de cantinas escolares e indústrias de alimentos;
	2. Manutenção e aprimoramento das ações do 1º quadrimestre.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Manutenção dos fluxos junto aos Conselhos.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Sanitária	

6.8 Permitir que os processos da Vigilância Sanitária sejam abertos pelo interessado no sistema de VISA	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
Não há metas para 2019	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS EM 2019
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Sanitária	

Objetivo Geral 7: Desenvolver ações de Vigilância em Saúde de forma integrada às demais instâncias governamentais e à sociedade

7.1 Fortalecer a parceria com os estabelecimentos de saúde, SVO e IML	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Estabelecer parcerias para normatização dos partos domiciliares em Florianópolis	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Definir as parcerias estratégicas para a normatização e regulação do parto domiciliar;	1. Ações ainda não iniciadas. Devem ocorrer ao longo do ano.
- Definir os critérios para regulamentação do parto domiciliar;	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Publicar a normativa.	1. Ações ainda não iniciadas. Devem ocorrer ao longo do ano.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Ações não realizadas.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Epidemiológica	1. Necessidade de priorização de outras atividades por desproporção entre demanda e RH.

7.2 Subsidiar à Rede Vida no Trânsito com informações relevantes para o alcance de suas metas	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019

- Viabilizar o acesso a 100% dos bancos de dados dos parceiros da RVT para a elaboração da lista única de vítimas do município	() ALCANÇADA ALCANÇADA	() EM ANDAMENTO	(X) NÃO
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE		
- Fomentar a criação de banco de dados com os atendimentos da Guarda Municipal;	1. Visitas de sensibilização dos parceiros sendo realizadas;		
- Viabilizar solicitação de bancos dos parceiros estaduais pelo Prefeito;	2. Aguardando reunião com prefeito para articulação com parceiros estaduais (aguardando novo plano de segurança, que deve aproximar instituições).		
- Realizar visitas de sensibilização aos parceiros conforme necessidade.	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE		
	1. Participação na Rede Vida no Trânsito Estadual para tentar viabilizar o compartilhamento dos bancos de dados neste outro espaço.		
	2. Reunião com Corpo de Bombeiros e PMRE para reaproximação e participação regular nas reuniões do GI da Rede Vida no Trânsito (RVT) de Fpolis.		
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE		
	1. Priorização da análise dos óbitos ocorridos no trânsito para oportunizar dados atualizados para o planejamento da Rede Vida no Trânsito (RVT) para 2020.		
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS		
Vigilância Epidemiológica			

7.3 Fortalecer as ações de controle ambiental em parceria com demais órgãos responsáveis da PMF, através da atuação nas salas de situação e outras ações intersetoriais			
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019		
- Participar de 100% das "Salas de Situação", fornecendo dados epidemiológicos e suporte	() ALCANÇADA	() EM ANDAMENTO	(X) NÃO

técnico;	ALCANÇADA
- Investigar 95% dos casos no município notificados em tempo oportuno	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Otimizar o processo de trabalho das equipes descentralizadas para ampliar a capacidade de investigação oportuna;	1. Otimização do processo de trabalho em andamento;
- Adequação do posto de coleta do Norte (ampliação de RH e espaço físico);	2. Realizado incremento do RH do posto de coleta. Aguardando reformas.
- Reabrir o posto de coleta do Saco Grande (RH);	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Adquirir cabine para TB;	1. Posto de coleta do Norte em reforma.
- Renovação da frota de veículos do LAMUF;	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
- Adequação da estrutura física do LAMUF (Reforma);	1. Participação em 100% das reuniões das salas de situação da SMS e, ocasionalmente, nas salas municipais e estaduais (compartilhando com gerência de zoonoses, conforme pauta);
- Contratar empresa para transporte de amostras.	2. Investigação dos casos de agravos imediatos ocorridos no município, com revisão de etapas do processo e identificação de nós críticos;
	3. Contratualização de empresa para aplicação de vacinas e coletas de amostras biológicas para aumentar a capacidade de resposta rápida às notificações imediatas.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Epidemiológica	1. Não há mais equipes descentralizadas. Estas foram incorporadas à Gerência de Vigilância Epidemiológica em 2017.
	2. Reforma do LAMUF ainda não iniciada.
	3. Não foi reaberto posto do Saco Grande até o momento por falta de RH.
	4. Nós críticos para encerramento inoportuno de agravos imediatos (fechamos em 82% em 2019): desproporção entre demanda e RH.

7.4 Fortalecer e ampliar parcerias com órgãos de proteção e justiça para qualificação das informações e subsídio de ações de proteção a populações vulneráveis

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Buscar com a Vara da Infância informações de 100% dos casos novos identificados como perda de seguimento dos agravos de notificação compulsória;	() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA
- Identificar 100% das Unidades de Saúde que subnotificam crianças e adolescentes em situação de violência	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Avaliar os resultados do fluxo oficial de comunicação entre a GVE e a Vara da Infância;	1. Fluxo de comunicação com Vara da Infância em funcionamento.
- Avaliar os resultados da articulação entre a GVE e os Conselhos Tutelares.	2. Fluxo de comunicação com Conselhos Tutelares avaliados. Necessidade de retomar contatos.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Continuidade do contato com a Vara da Infância para investigação de crianças notificadas para agravos e com perda de seguimento;
	2. Reunião com Ministério Público para alinhamento de condutas quanto a famílias que recusam vacinação das crianças.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Vigilância Epidemiológica	Contato com os Conselhos Tutelares adiado por transição nas suas equipes (eleição de conselheiros) e necessidade de priorização de outras atividades (sarampo) por desproporção entre demanda e RH.

7.5 Desenvolver os novos processos e normativas da Vigilância Sanitária promovendo a participação das partes interessadas	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019

- Elaborar 50% das normativas técnicas com a participação das partes interessadas	(X) ALCANÇADA ALCANÇADA	() EM ANDAMENTO	() NÃO
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE		
- Elaborar normativas de acordo com as necessidades identificadas pelo perfil epidemiológico e sanitário do município em 2018.	1. Participação efetiva na “Lei de Desburocratização”; 2. Participação efetiva no PL que atualizou a LC 239/06.		
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE		
	1. Edição da Resolução dos Alimentos Cariogênicos, proibindo a venda nas cantinas escolares.		
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE		
	Nenhuma normativa no último quadrimestre, mas meta anual alcançada.		
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS		
Vigilância Sanitária			

7.6 Aprimorar as políticas de Vigilância da Saúde do Trabalhador			
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019		
- Atender 70% das demandas de inspeções e vistorias via MP e outras entidades, cumprindo os prazos;	() ALCANÇADA ALCANÇADA	(X) EM ANDAMENTO	() NÃO
- Relatório contendo o diagnóstico sobre morbidade em saúde do trabalhador, considerando os principais agravos atendidos pela rede de atenção à saúde”			
- Relatório dos agravos de notificação compulsória em Saúde do Trabalhador			

atendidos pela Rede de Atenção do Município;

- Capacitar 60% da Rede de Atenção nos temas relativos à Saúde do Trabalhador e organizar um fluxo de referência e contra-referência

AÇÕES 2019

- Atender as demandas de inspeções e vistorias via MP cumprindo os prazos;
- Incluir campo no prontuário de saúde (identificar e registrar) a situação de trabalho/ocupação/ramo de atividade dos usuários das unidades de saúde e correlacionar ao CID;
- Sensibilizar e capacitar a rede para o seu correto preenchimento, entendendo ser a sensibilização atividade complexa.
- Notificar os agravos em Saúde do Trabalhador (de acordo com a Portaria n. 104/2011 do Ministério da Saúde) através do SINAN e outros instrumentos de registro;
- Capacitar a Rede de Atenção

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Atendendo as demandas de inspeções e vistorias via MP cumprindo os prazos;
2. Viabilizando com a Gerência de Informação;
3. Realizado capacitação pelo setor de Vigilância em Saúde do Trabalhador, e outras capacitações estão sendo programadas;
4. Notificando os agravos em Saúde do Trabalhador através do SINAN e outros instrumentos de registro, estabelecendo-se interface com a Vigilância Epidemiológica;
5. Realizado capacitação com profissionais médicos, enfermeiros, assistentes sociais e médicos residentes, e outras capacitações estão sendo programadas;
6. Disponibilizando Apoio Matricial em Saúde do Trabalhador à Rede de Saúde/SMS Fpolis.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Atendendo as demandas de inspeções e vistorias via MP cumprindo os prazos;
2. Inserido no novo prontuário o campo para identificar a “ocupação profissional” do usuário;
3. Disponibilizando apoio matricial em Saúde do Trabalhador à Rede de Saúde/SMS Fpolis;

4. Resgate da CIST junto ao Conselho Municipal de Saúde;

5. Relatório de notificação compulsória apresentado na CIST.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Atendimento às demandas de inspeções e vistorias via sociedade e Ministério Público, cumprindo os prazos;
2. Construção de fluxo de acesso à população, para denúncias relativas à Saúde do Trabalhador;
3. Disponibilização de apoio matricial em Saúde do Trabalhador à Rede de Saúde/SMS Fpolis;
4. Reuniões sistemáticas da CIST – Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador;
5. Investigação de Nexos Causais dos agravos notificados à VE;
6. Relatório de morbi-mortalidade em saúde do Trabalhador - Fpolis;
7. Participação em reuniões de planejamento de Equipes de Saúde da Família;
8. Gestão de inclusão de dado sócio-demográfico em prontuário eletrônico (Gerência de Inteligência e Informação);
9. Planejamento de Ações intersetoriais e interinstitucionais de promoção de Saúde do Trabalhador e Meio Ambiente – Amianto;
10. Ações de promoção à saúde em vista da Lei que define como zona livre de agrotóxicos o município de Fpolis;
11. Programação de Capacitações em Saúde do Trabalhador para toda a Rede de Saúde/Fpolis, a ser realizada em 2020.

ÁREA RESPONSÁVEL

Saúde do Trabalhador

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Ação em andamento: A inclusão de dado sócio-demográfico no prontuário eletrônico consta da priorização do sistema de desenvolvimento.

DIRETRIZ: Garantia do acesso da população a serviços de qualidade, com equidade e em tempo adequado ao atendimento das necessidades de saúde, mediante aprimoramento da Política de Atenção Básica e da Atenção Especializada

Objetivo Geral 8: Ampliar o acesso da população aos serviços de saúde com a Atenção Primária em Saúde como porta de entrada

8.1 Normatizar as estratégias de acesso nas Unidades de Atenção Primária	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Instituir agendamento não presencial em 100% das unidades	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Implementar serviço de atendimento pré-clínico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborada Instrução Normativa para uso do smartphone; 2. Adquirido smartphones para todas as Unidades (01 celular por equipe – 150 celulares); 3. Definidas equipes voluntárias para a implantação; 4. Treinamento de algumas equipes – auxílio dos apoiadores distritais para identificar as demandas e implementar uso da ferramenta.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compra dos chips para o uso dos smartphones está na Secretaria de Administração para compra; 2. 50% das equipes foram treinadas; 3. Apreciação da Instrução Normativa pela GAP para posterior publicação em Diário Oficial; 4. O Edital para implantação do Serviço de Atendimento pré-clínico está na

Secretaria de Administração para publicação.	
AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE	
1. Publicação no Diário Oficial da Instrução Normativa (IN) sobre o uso do smartphone pelas equipes (IN nº05/SMS/GAB/2019);	
2. 100% dos ACS das equipes foram treinados por meio da “Oficina de Habilidades de Comunicação para Escuta Qualificada e Uso do Smartphone”;	
3. Definido por pregão eletrônico a empresa de telefonia móvel que será utilizada;	
4. Realizado parecer técnico sobre a proposta apresentada pela empresa de telefonia móvel.	
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Atraso na aquisição dos chips para os smartphones e no início do trabalho de calibragem dos algoritmos com a empresa que realizará o atendimento pré-clínico.
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 2.500.000,00 – Fonte Municipal	Sim

8.2 Desenvolver habilidades de comunicação para os profissionais da Rede	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Desenvolver competências em habilidades de comunicação em 50% da Rede	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar oficinas para definição de competências para cogestão do cuidado; - Realizar oficina de atributos da Atenção Primária para os coordenadores dos 49 Centros de Saúde. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formado Grupo de Trabalho para elaborar Instrução Normativa com as competências; 2. Proposta será apresentada na Câmara Técnica do CMS no primeiro semestre de 2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrução Normativa para definir as competências em fase final de elaboração pela Gerência de Atenção Primária.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Competências dos ACS levantadas em grupo de trabalho; 2. Instrução Normativa para definir as competências em fase de revisão pelo grupo de trabalho, para publicação em diário oficial. 3. Oficina de atributos da APS formatada para aplicação no primeiro quadrimestre de 2020.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

8.4 Implantar o serviço de Atendimento Pré-Clinico de Saúde			
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019		
- 100% dos protocolos de atendimento pré-clínico implantados para completar a oferta da estratégia	() ALCANÇADA	(X) EM ANDAMENTO	() NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Implantar os protocolos de atendimento pré-clínico	1. Elaborado Termo de Referência; 2. Dado início aos procedimentos de contratualização do serviço.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. O Edital para implantação do Serviço de Atendimento pré-clínico está na Administração para publicação.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Homologação do Edital e início das atividades com a empresa vencedora.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Início tardio do trabalho de calibragem dos algoritmos com a empresa. Previsão de início das atividades em março/2020.

8.5 Institucionalizar estratégias de ambiência e comunicação com o usuário com foco no vínculo usuário-equipe	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Adequar 40% dos CS de acordo com as diretrizes de ambiência e comunicação	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Discutir junto ao setor de Arquitetura e Obras a construção dos novos Centros de Saúde Costeira, Alto Ribeirão, Jurerê e Sítio do Capivari no novo modelo de ambiência;	1. Discutido e analisada as particularidades de cada Centro de Saúde em termos de espaço, demanda e recursos humanos;
- Elaborar listagem dos Centros de Saúde a serem reformados nas novas diretrizes de	2. Elaborado listagem dos Centros de Saúde a serem reformados nas novas

<p>ambiência e comunicação para o setor de Infraestrutura;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entregar listagem ao setor de Infraestrutura. - Avaliar quais CS já implantaram atendimento por ilha/equipe. - Realizar diagnóstico das necessidades para implantação nos demais CS - Realizar workshop para os profissionais que farão o atendimento em ilha e para os coordenadores do CS 	<p>diretrizes de ambiência e comunicação para o setor de Infraestrutura.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Realizado workshop para os profissionais.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>Realizado adequação de mais de 37% dos Centros de Saúde com “Ilhas de Atendimento”.</p>
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Atingido teto de orçamento para a operacionalização. Meta será atingida no primeiro quadrimestre de 2020.

8.6 Ampliar o horário de funcionamento de Unidades de Atenção Primária à Saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar horário de funcionamento das 7h às 19h em 100% dos CS com 5 ou mais Equipes de Saúde da Família (ESF)	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar listagem dos Centros de Saúde com 5 ou mais equipes ESF; - Discutir ampliação de horário com os Distritos e coordenadores desses Centros de Saúde; - Avaliar a necessidade de contratação de RH; - Enviar ao departamento de Recursos Humanos lista de contratação de RH pactuada com o 	<p>1. Realizada ampliação do horário em pelo menos 01 Centro de Saúde por Distrito de Saúde, sendo que alguns Distritos conseguiram ampliar em mais de um CS;</p> <p>Centros de Saúde com ampliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DS Centro: CS Saco Grande e CS Trindade ▪ DS Sul: CS Lagoa ▪ DS Continente: CS Estreito e CS Monte Cristo

Gabinete.

- DS Norte: CS Santo Antônio
2. Avaliada necessidade de Contratação de RH: 34 profissionais de nível superior e 62 profissionais de nível médio;
 3. Em discussão para ampliação para outras Unidades (critério: Unidades com 3 ou mais Equipes de Saúde da Família).

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. 24 Centros de Saúde homologados no Programa “Saúde na Hora”, publicado em Portaria MS/ Nº 930, que incrementa o repasse federal;
2. Todas as Unidades homologadas com horário estendido serão identificadas: placa, totem na calçada e cartaz na sala de espera.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. 47% dos Centros de Saúde tiveram seu horário ampliado, das 7h às 19h;
2. Todas as Unidades homologadas com horário estendido foram identificadas: placa, totem na calçada e cartaz na sala de espera.

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Aguardando homologação do concurso público para provimentos de RH das equipes incompletas.

8.7 Ampliar o número de farmácias de referência dentro da estrutura existente da APS

META 2019

Não há metas para 2019

AÇÕES 2019

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

8.8 Ampliar o número de UDM – Unidade de Dispensação de Medicamentos Antirretrovirais

META 2019

- Abrir UDM em farmácia de referência na estrutura física da APS

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO
ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Abrir UDM em pelo menos uma farmácia de referência em Centro de Saúde

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Avaliada estrutura física dos Centros de Saúde;
2. Analisada viabilidade de contratação de RH;
3. Em processo de abertura de UDM no CS Saco Grande – ainda pendente por questões logísticas junto a Secretaria de Estado de Saúde (SES) e com nossa empresa que administra o almoxarifado.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Criada a UDM no SICLOM (Sistema de Controle Logístico de Medicamentos Antirretrovirais) – Bairro Saco Grande.

ÁREA RESPONSÁVEL

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Atenção

Aguardando a chamada de farmacêutico para efetivar a abertura da UDM.

8.9 Ampliar o acesso aos medicamentos do componente especializado

META 2019

- Fornecer de forma descentralizada os medicamentos referentes às patologias asma e doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) para 100% das Farmácias de Referência Distrital (FRD)

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Levantar o número de pacientes em tratamento para tais patologias;
- Realizar diagnóstico situacional de RH das FRD;
- Realizar diagnóstico estrutural das FRD para absorver essa demanda;
- Pactuar logística;
- Avaliar e monitorar processo de trabalho e resultado da descentralização

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Aguardando entrada dos profissionais farmacêuticos.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Descentralizado os medicamentos do componente especializado para as Policlínicas Norte, Sul, Continente e Saco Grande;
2. A descentralização para a Policlínica Centro depende da reforma da Unidade;
3. A descentralização para o CS Lagoa da Conceição aguarda liberação da DIAF/SC.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Descentralização dos medicamentos de ASMA e DPOC para todas as farmácias de referência que possuem mais de um farmacêutico.
2. Pactuação logística com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) e com o Setor de Logística da SMS para envio desses medicamentos às unidades descentralizadas.

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Ainda não foi descentralizado em 100% das farmácias de referência, pois em 30% delas há apenas um farmacêutico. Aguardando a chamada de mais farmacêuticos para completar 100% das farmácias de referência.

8.10 Implantar serviço de saúde mental 24 horas	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
Inaugurar CAPS AD III	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Adequar RH	1. Em fase de realização de estudos de implantação.
- Adequar estrutura física	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Verificado a viabilidade de se implantar um CAPS AD IV. 2. Verificando junto ao Ministério da Saúde a possibilidade de credenciamento.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Apresentação e discussão da proposta de reestruturação do CAPS AD II Continente para CAPS AD IV: <ul style="list-style-type: none"> o Comissão Intersetorial de Saúde Mental do Conselho Municipal de Saúde; o Coordenação Estadual de Saúde Mental (SES); o Coordenação Nacional de Saúde Mental (MS). 2. Apresentação, discussão e aprovação da implantação de CAPS AD IV na RAPS de Florianópolis, em novembro de 2019.

	3. Solicitado ao Ministério da Saúde incentivo financeiro para implantação do CAPS AD IV reestruturado, em dezembro de 2019.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Persistem as necessidades de adequação da área física e de contratação de RH para abertura do novo serviço.

Objetivo Geral 9: Adequar a oferta de serviços à necessidade da população de forma sustentável

9.1 Estruturar novas formas de vinculação entre usuário e Unidade de Saúde não obrigatoriamente restritas a área territorial	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar vinculação por lista de pacientes por adesão a 100% das ESFs interessadas	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Listar as equipes interessadas;	1. Listadas as equipes interessadas – 23 Centros de Saúde;
- Avaliar número de pessoas diferentes atendidas nos últimos 2 anos por ESF	2. Realizado critérios para a implantação da lista territorial – avaliado número de pessoas diferentes atendidas nos últimos anos por ESF;
- Definir critérios para a implantação da lista territorial;	3. Proposta será apresentada no CMS e internamente para as equipes;
- Realizar consulta pública dos critérios para a lista territorial para os profissionais da Rede de Atenção Primária;	4. Realizado treinamento com os coordenadores;
- Realizar oficina.	5. Iniciado Unidade Piloto em CS Santo Antonio, CS Balneário e CS Rio Tavares.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Piloto em andamento nas Unidades: CS Santo Antônio, CS Balneário, CS Lagoa e CS Rio Tavares. 2. Formado um Grupo de Trabalho para avaliar pontuação por equipe. 3. Apresentado a proposta para CMS e discutido com a Câmara Técnica do Conselho.
ÁREA RESPONSÁVEL	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
Atenção	<p>Realizada apresentação em oficina junto à Diretoria de Atenção à Saúde para apresentação de resultados preliminares (diagnóstico do cenário da APS com a implantação da lista de pacientes).</p> <p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>

9.2 Dimensionar as necessidades de recursos humanos da Rede de Atenção à Saúde	
<p>META 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequar 50% das equipes aos parâmetros da PMAPS; - Adequar 50% dos serviços dos outros níveis assistenciais aos respectivos parâmetros normativos e ao diagnóstico de necessidades 	<p>SITUAÇÃO DA META 2019</p> <p>(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
<p>AÇÕES 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar diagnóstico da situação das Unidades em relação ao cumprimento da Política Municipal de Atenção Primária - Escrever proposta de adequação aos parâmetros; 	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizado reestruturação parcial dos Centros de Especialidade Odontológica (CEO) com otimização do espaço disponibilizado e aumento de produção; 2. Plano de ação das UPAs realizado parcialmente, com a não realização de algumas capacitações específicas e demora na entrada de profissionais por

<p>- Implementar plano de ação nas UPAS para atender a Portaria 10/2017;</p> <p>- Implementar plano de ação para reestruturação dos CEOs e Policlínicas conforme portarias e diagnóstico situacional</p>	<p>concurso;</p> <p>3. Realizado diagnóstico da situação das Unidades em relação ao cumprimento da Política Municipal de Atenção Primária;</p> <p>4. Adequação de RH em 50% dos Centros de Saúde em andamento - aguardando autorização do Grupo Gestor.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Adequação de RH em 50% dos Centros de Saúde realizado;</p> <p>2. Solicitação para adequação de 100% dos Centros de Saúde – análise pelo Grupo Gestor;</p> <p>3. Com a Portaria Ministerial do “Saúde na Hora” estamos adequando o RH para atender esta demanda;</p> <p>4. Para as UPAS o RH faltante é em relação à pediatria, pois no momento não temos processo seletivo, nem concurso público vigente. Aguardamos novo concurso público pelo Edital 002/2019.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Realização de processo seletivo para UPAs e infectologia, chamada de infectologista, pediatras e cirurgiões.</p> <p>2. Aguardando chamada do novo concurso;</p> <p>3. Realizado levantamento de RH para adequação ao Programa “Saúde na Hora” (aguardando homologação do concurso).</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p> <p>Atenção</p>	<p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>

9.3 Ampliar a oferta de ações de saúde conforme a Carteira de serviços do município

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Definir medidas de incentivo para ampliação dos serviços ofertados por cada ESFs considerando a Acreditação dos CS;	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Implantar a Carteira de serviços na Atenção Especializada	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Realizar avaliação e pagamento por desempenho vinculado à certificação das Unidades;	1. Finalização da carteira da Atenção Especializada para publicação;
- Publicar a carteira de serviço das UPAS	2. Será realizada avaliação e pagamento por desempenho vinculado à certificação das Unidades de Atenção Primária em 2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Realizada proposta de pagamento por desempenho para apoiadores distritais de acordo com o perfil quantitativo e qualitativo das ações executadas;
	2. A Carteira de Serviços da Atenção Especializada será apresentada para aprovação do Secretário em reunião no dia 20/09/2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Carteira de Serviços de Policlínicas publicada;
	2. Carteira de Serviços das UPAs em andamento.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	A Carteira de Serviços da UPA está aguardando a implantação dos protocolos para ser construída.
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 1.800.000,00 – Fonte Federal (PMAq/PAB)	Sim

9.4 Implementar estratégias de apoio e cobertura assistencial em áreas de flutuação populacional devido ao turismo

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Adequar RH assistencial e de apoio e insumos nas UPAs e Centros de Saúde conforme diagnóstico da flutuação populacional	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Remanejar recursos conforme diagnóstico da necessidade da população.	1. Aguardando entrada/prazos dos profissionais concursados chamados para as UPAs.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Realizado contratação de médicos para as UPAs; 2. Lançamento de Edital de consultas médicas para plantões emergenciais.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Aguardando provimento de RH.

9.5 Planejar a adequação da Rede de Unidades de Saúde conforme evidência de custo efetividade e economia de escala

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
------------------	------------------------------

- Distribuir oferta assistencial otimizada conforme o diagnóstico de necessidade de espaço físico realizado	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Realizar diagnóstico da necessidade de adequação de espaço físico nos Centros de Saúde;	1. Realizado diagnóstico da necessidade de adequação de espaço físico nos Centros de Saúde;
- Encaminhar diagnóstico para o setor de Infraestrutura;	
- Otimizar a oferta de Recursos Humanos de acordo com o diagnóstico realizado.	2. Em estudo da otimização da oferta de Recursos Humanos de acordo com o diagnóstico realizado.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

9.6 Complementar os serviços de saúde, de acordo com as necessidades da população, após análise da capacidade instalada do serviço próprio e detectada sua insuficiência na oferta	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Mapear e analisar 100% das necessidades de serviços complementares por meio da comissão de credenciamento de serviços de saúde da SMS	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

- Mapear as demandas de contratualização de serviços de saúde para 2020;
- Publicar edital de serviços de saúde a serem contratualizados, de acordo com a necessidade da população e análise prévia da comissão de credenciamento de serviços de saúde da SMS

1. Editais Publicados em 2019: Espirometria, Tratamento de Hipertireoidismo, Prótese Odontológica, Citopatologia, Procedimentos Endoscópicos e Laboratório Clínico.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Editais publicados: ressonância magnética, linha de cuidado em urologia.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Editais publicados: Consultas em Ortopedia (substituição); Citopatologia (substituição); Ultrassonografia obstétrica (substituição); Ultrassonografia Doppler (substituição); Ações do Controle do Sarampo e outras emergências de Saúde Pública (Novo); Atendimentos Médicos (Novo);

2. Mapeadas as demandas de contratualização de serviços de saúde para 2020.

ÁREA RESPONSÁVEL

Inteligência

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Objetivo Geral 10: Aprimorar a coordenação e continuidade do cuidado na Rede de Atenção à Saúde, reforçando o papel ordenador da atenção da APS

10.1 Aprimorar os mecanismos de coordenação entre Atenção Primária e Atenção Especializada

META 2019

- Implantar Sistemas e ferramentas para a garantia do processo de referência e contrarreferência entre Atenção Primária à Saúde, NASF e Atenção Especializada.

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Oferecer apoio matricial à APS por 70% das especialidades próprias
- Elaborar ou atualizar protocolos de acesso a 50% das especialidades
- Treinar as equipes nos novos protocolos;
- Monitorar processo a partir de indicadores de produção/produtos

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Protocolos de acesso a 20 especialidades;
2. Matriciamento em 19 especialidades.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Apoio matricial em psiquiatria implantado;
2. Em elaboração de serviço de matriciamento em acupuntura;
3. Finalizado a Carteira da Atenção Especializada para publicação;
4. Carteiras de Serviço para as categorias apoiadoras NASF em fase de elaboração.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Desenvolvimento de indicadores em andamento;
2. Apoio na implantação do agendamento por telefone para o ambulatório trans;
3. Implementação da 'Assistência compartilhada em Cuidados Paliativos CEPON-APS';
4. Apoio na construção do Protocolo de Acesso do CeDRA - Centro de Avaliação, Reabilitação e Desenvolvimento da Aprendizagem;
5. Divulgação das 28 ferramentas de apoio matricial e colaboração interprofissional consolidadas na Rede;
6. Realizado seminário/planejamento com os profissionais NASF para subsidiar a reestruturação dos processos de trabalho das categorias em novembro;
7. Carteiras de Serviço para as categorias NASF (Educação Física, Fisioterapia, Psicologia) em fase de elaboração;
8. Carteiras de Serviço para as categorias NASF (Nutrição, Serviço social, Pediatria) em fase de revisão;
9. Carteira de Serviço para as categorias NASF (Farmácia) concluída.

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Aguardando revisão de Carteiras de Serviço para conclusão de meta.

10.2 Estabelecer mecanismos de integração entre as diferentes ações de saúde e políticas intersetoriais	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Estruturar momentos de diálogos estruturados entre coordenadores e/ou equipe de 100% dos CS com as unidades escolares	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Instituição de normativa com as diretrizes técnico-operacionais do PSE para o Município de Florianópolis.	1. Reuniões do 2º semestre/2018 realizadas em 100% da rede.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Reuniões realizadas em 100% da Rede.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Reuniões realizadas em 100% da Rede; 2. Instrução normativa finalizada, aguardando parecer do jurídico para publicação.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

10.3 Estabelecer os fluxos entre os diferentes serviços da Rede de Atenção Psicossocial	

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Organizar oferta em atenção psicossocial com vistas à máxima resolubilidade no âmbito da APS	(<input type="checkbox"/>) ALCANÇADA (<input checked="" type="checkbox"/>) EM ANDAMENTO (<input type="checkbox"/>) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Qualificar 50% da APS para a atenção aos transtornos mentais leves e moderados.	1. Casos PACK de manutenção em fase de elaboração; 2. Aguardando resposta da Escola de Saúde Pública sobre a possibilidade do uso de recursos para formações específicas.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Realizado Termo de Referência para contratação de profissional para ministrar o curso. Está em aprovação pelo Grupo Gestor.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Aguardando deliberação do Grupo Gestor da PMF.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Aguarda deliberação do Grupo Gestor.

10.4 Implementar mecanismos de coordenação do cuidado entre UPAs e APS	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar protocolo de referência e contrarreferência nas demais ações entre UPA-APS	(<input type="checkbox"/>) ALCANÇADA (<input checked="" type="checkbox"/>) EM ANDAMENTO (<input type="checkbox"/>) NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

<ul style="list-style-type: none"> - Realizar diagnóstico situacional - Realizar dimensionamento de RH - Elaborar protocolo - Pactuar fluxos para o trabalho dos serviços ofertados nas UPAS 	<p>1. Discussão interna da Diretoria de Atenção à Saúde sobre as formas e ferramentas.</p>
ÁREA RESPONSÁVEL	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
Atenção	<p>1. Aguardando aprovação do protocolo AACR pela Comissão.</p>
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	<p>1. Permanece aguardando aprovação do protocolo de acolhimento com avaliação e classificação de risco (AACR) pela Comissão.</p>
	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
	<p>Falta o treinamento dos profissionais.</p>

10.5 Estabelecer competências em saúde da população de rua em cada ponto de atenção	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer protocolos e normas para o acesso e cuidado em todos os níveis de atenção 	<p>() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Implementar a Carteira de serviços da Equipe de Consultório de Rua. 	<p>1. Elaborado documento da Rede Rua, em fase de avaliação pela gestão.</p>
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	<p>Aguardando alinhamentos para implementação de Carteira de Serviços.</p>

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Pactuado reunião de ajustes do processo de trabalho e alinhamento fino para implementação da Carteira de Serviços.

OBJETIVO GERAL 11: Criar instrumentos de incentivo para longitudinalidade do cuidado

11.1 Estimular a permanência dos profissionais na mesma equipe de saúde privilegiando os locais de difícil provimento	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Estabelecer critérios para mudança de lotação, considerando critérios de experiência e formação profissional;	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Adequar a legislação municipal referente às regras de mudança de lotação	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Elaborar Portaria para formação de grupo de trabalho para discussão de normas que embasem as mudanças de lotação	1. Elaborada proposta de norma;
- Elaborar cronograma para reuniões de discussão deste grupo	2. Em discussão na Diretoria de Atenção à Saúde.
- Elaborar norma de mudança de lotação	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Publicar norma de mudança de lotação	1. Formado Grupo de Trabalho intersetorial na SMS para elaboração e validação da Portaria.
- Adequar a legislação municipal referente às regras de mudança de lotação	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Normativa de mudança de lotação ainda em fase de conclusão, incluindo a adequação da legislação municipal vigente.

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

OBJETIVO GERAL 12: Qualificar a assistência à saúde prestada à população com ordenação e segundo os atributos da APS

12.1 Qualificar a assistência na Atenção Primária à Saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar ferramentas de apoio à decisão clínica em prontuário eletrônico;	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Implantar PACK de Saúde Bucal	
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Implantar ferramentas de apoio à decisão clínica em prontuário eletrônico	1. PACK Saúde Bucal em desenvolvimento.
- Implantar PACK de Saúde Bucal	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Treinamento de turma de treinadores locais PACK; 2. Treinamento de casos PACK.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Treinamento de PACK Adulto.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Atenção

Impossibilidade, no momento, de implantar ferramentas de apoio dentro do prontuário eletrônico.

12.2 Qualificar a assistência de saúde mental na Rede Municipal de Saúde

META 2019

- Capacitar 100% dos profissionais dos serviços especializados (CAPS) para atuar em transtornos mentais graves

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Realizar treinamento para os profissionais do CAPS

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Aguardando resposta da Escola de Saúde Pública sobre a possibilidade do uso de recursos para formações específicas.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Aguardando aprovação do grupo gestor para contratação de palestrante.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Aguardando deliberação do Grupo Gestor da PMF.

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

12.3 Qualificar a assistência de Urgência e Emergência na Rede Municipal de Saúde

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Capacitar 100% das equipes dos serviços de urgência e emergência (UPA) em ACLS*, PALS* e ATLS*; - Capacitar 100% dos serviços de APS em BLS* <p>*Capacitações básicas e avançadas para suporte à vida</p>	<p>() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Negociar com a SES e Ministério da Saúde oferta e custeio do curso - Elaborar cronograma de treinamentos em conjunto com a ESP - Criar mecanismos para adesão dos servidores aos treinamentos - Adquirir desfibriladores e outros materiais necessários para atendimento de urgência e emergência - Treinar Centros de Saúde no formato de treinamento PACK 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cursos de atualização em processos de trabalho, AVC, exames; 2. Solicitações de compra de curso em ACLS para UPAS.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguardando aprovação do grupo gestor para contratação de palestrante; 2. Realizado proposta do Plano de Educação Local para as UPAS.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguardando execução do plano estabelecido; 2. 100% das equipes da Atenção Primária à Saúde capacitadas - treinamento realizado in loco; 3. Encaminhado Termo de Referencia para compra de Desfibrilador Externo Automático (DEA) e materiais para atendimento de urgência e emergência.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Aguardando aprovação do Grupo Gestor.
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 360.000,00 – Fonte Municipal	Sim

12.4 Qualificar a assistência na atenção especializada	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Elaborar ou atualizar protocolos de acesso a 50% das especialidades	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
Ações alinhadas ao objetivo 10.1	1. Elaborado/ atualizado, tendo atualmente 56% de protocolos de acesso das especialidades.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Meta já alcançada no 1º quadrimestre de 2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Finalizado a Carteira da Atenção Especializada para publicação.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

12.5 Qualificar a assistência farmacêutica	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019

Padronizar o registro, controle e distribuição de medicamentos conforme a política de Assistência Farmacêutica	() ALCANÇADA ALCANÇADA	(X) EM ANDAMENTO	() NÃO
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE		
Criar fluxos e padrões para registro, controle e distribuição de medicamentos	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE		
	1. Formado Grupo de Trabalho para elaborar Edital do próximo prestador de almoxarifado.		
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE		
	1. Utilização do sistema de informações da empresa terceirizada do almoxarifado (que foi contratada de forma emergencial) para gestão dos estoques, até que se tenha a conclusão da licitação para a empresa de almoxarifado.		
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS		
Atenção	Aguardando publicação do Edital de licitação de nova empresa de almoxarifado.		

12.6 Qualificar os serviços que prestam apoio matricial na Rede de Atenção à Saúde			
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019		
- Oferecer apoio matricial à APS por 70% das especialidades próprias (Meta alinhada ao objetivo 10.1)	() ALCANÇADA ALCANÇADA	(X) EM ANDAMENTO	() NÃO
-Implantar medidas de incentivo para os apoiadores de acordo com o perfil quantitativo e qualitativo das ações executadas			

AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o número de especialidades que ofertam apoio matricial; - Monitorar a utilização do apoio matricial na rede; - Implantar medidas de incentivo para os apoiadores de acordo com o perfil quantitativo e qualitativo das ações executadas; - Implantar Carteirômetro do NASF 	<p>Apoiadores Distritais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definido perfil quantitativo e qualitativo conforme programa de Acreditação, segundo a classificação das equipes por eles apoiadas; 2. Realizada proposta de pagamento por desempenho para apoiadores distritais; 3. Em andamento a aprovação da proposta de pagamento por desempenho para apoiadores distritais das equipes por eles supervisionadas; 4. Carteiras de serviço para as categorias apoiadoras NASF em fase de elaboração.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Criação de quatro Centros de Testagem e Resposta rápida (CTRr) ao HIV.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Aguardando conclusão de revisão das Carteiras de Serviços do NASF.

12.7 Implementar a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) na Rede	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Implantar SAE no prontuário eletrônico;	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

- Atualizar e publicar 70% dos POPs;
- Implantar protocolo de enfermagem para PICs;
- Capacitar 100% dos enfermeiros da atenção especializada para utilização dos protocolos de enfermagem

AÇÕES 2019

- Organizar o desenvolvimento junto à Gerência de Informação;
- Elaborar POPs das UPAs e Policlínicas;
- Montar o GT junto à Comissão Permanente de Sistematização da Assistência de Enfermagem e CPICS;
- Concluir o ciclo de treinamento dos enfermeiros da Atenção Especializada para utilização dos protocolos de enfermagem;
- Implantar e monitorar as atividades assistenciais dos enfermeiros nas Policlínicas.

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Elaboração de todos os diagnósticos de enfermagem CIPE - formando banco de dados para o sistema;
2. Atualizado 30% dos POPS da rede;
3. As ações relacionadas com as PICS estão sendo organizadas nos 06 Protocolos de Enfermagem;
4. Em fase de revisão da capacitação de toda a rede (segundo Acreditação);
5. Criação da equipe gestora de casos para tratamento de pessoas com feridas.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Finalização dos elementos e documentos necessários para o desenvolvimento da Consulta de Enfermagem para o novo prontuário eletrônico;
2. Atualizado 70% dos POPs da Rede;
3. As ações relacionadas com as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) foram atualizadas nos seis Protocolos de Enfermagem;
4. Atualização dos seis volumes dos protocolos de Enfermagem;
5. Elaboração do primeiro relatório de monitoramento dos atendimentos

	realizados.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar SAE no prontuário eletrônico: aguardando desenvolvimento da nova empresa. - Aguardando publicação dos POP's Enfermagem pelo suporte. - Capacitação para toda a Rede das atualizações dos protocolos agendada para o 1º trimestre de 2020.

12.8 Consolidar e ampliar de forma sustentável os Programas de Residência em Saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Qualificar 100% dos preceptores na realização de feedback e avaliação formativa	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Implementar curso de formação de preceptoría nas reuniões da residência médica e multiprofissional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementado curso de formação de preceptoría nas reuniões da residência médica e multiprofissional; 2. Implementado modelo de tutoria para acompanhar e desenvolver estas competências nos preceptores; 3. Priorizado a formação de preceptoría nos processos seletivos da PMF; 4. Curso presencial de preceptoría em Dezembro/Janeiro/Fevereiro/Março; 5. Oferecido curso de ACLS para os preceptores.

	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Meta já alcançada.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

12.9 Aprimorar os sistemas de informação existentes para seu uso integral nos processos de gestão da clínica e regulação	
META 2019	
Não há metas para 2019	
AÇÕES 2019	
ÁREA RESPONSÁVEL	

12.10 Ampliar a oferta de práticas integrativas e complementares (PIC) na Atenção Primária	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019

<p>- Ampliar a oferta de acupuntura e auriculoterapia para 50% dos CS</p>	<p>(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA</p>
<p>AÇÕES 2019</p>	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE</p>
<p>- Reestruturar o serviço de acupuntura na Atenção Especializada ofertando apoio matricial e treinamento à Rede, fortalecendo esta atividade na APS</p>	<p>1. Iniciado o serviço de Acupuntura na Policlínica Centro;</p> <p>2. Em elaboração de serviço de matriciamento para a rede.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Ações implantadas.</p> <p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p> <p>1. Reestruturado o serviço de acupuntura na Atenção Especializada com oferta de apoio matricial e treinamento para a Rede;</p> <p>2. Realizado diagnóstico da situação atual das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) na APS;</p> <p>3. Publicado Guia de Plantas Medicinais de Florianópolis;</p> <p>4. Realizado treinamento da Rede para auriculoterapia e fitoterapia (para agentes comunitários de saúde e técnicos de enfermagem).</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p>	<p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>
<p>Atenção</p>	

OBJETIVO GERAL 13: Qualificar a regulação do acesso de modo a ofertar procedimentos de média e alta complexidade em tempo oportuno

13.1 Utilizar a capacidade máxima de oferta de serviços de saúde próprios e contratualizados

META 2019

Utilizar 100% da oferta dos serviços de saúde próprios e contratualizados

SITUAÇÃO DA META 2019

() ALCANÇADA () EM ANDAMENTO (X) NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019

- Fortalecer as reuniões com a atenção especializada para gestão da fila promovendo rearranjos no serviço próprio sempre que diagnosticado ociosidades ou outras necessidades de ajuste

- Monitorar a oferta de serviços contratualizados de acordo com o contrato;

- Monitorar saldo financeiro dos contratos de serviços de saúde contratualizados para a otimização do mesmo.

AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

1. Realizado monitoramento periódico da oferta dos serviços contratualizados;
2. Monitorado saldo financeiro dos contratos de serviços de saúde contratualizados;
3. Reuniões mensais realizadas com DAS e GAE (plano de intervenção sobre filas);
4. Instrumento de gestão da fila compartilhado com áreas;
5. Previsão de utilização de saldo financeiro no novo sistema.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Realizado monitoramento periódico da oferta dos serviços contratualizados;
2. Monitorado saldo financeiro dos contratos de serviços de saúde contratualizados.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Realizado monitoramento periódico da oferta dos serviços contratualizados;
2. Monitorado saldo financeiro dos contratos de serviços de saúde contratualizados;
3. Revista a meta para 2020 uma vez que não faz sentido na conjuntura atual

ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Inteligência	<p>manter os serviços contratados nesse indicador.</p> <ol style="list-style-type: none"> Os saldos foram monitorados, porém na maioria dos casos não foram utilizados como oferta de serviços devido à escassez de recursos financeiros. Implantação do módulo controle e avaliação/regulação no novo sistema.

13.2 Qualificar a demanda para serviços de saúde especializados	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Manter a agenda das especialidades 100% reguladas em pelo menos, 90% do total de agendas	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Participar dos Grupos de Trabalho para elaboração de Diretrizes de Acesso à Atenção Especializada (PACK, Protocolos de Acesso e matriciamento);	1. Participação/coordenação nos grupos de trabalho com Gestão Clínica (Protocolo exames lab/reunião especialidades);
- Ampliar as agendas 100% reguladas;	2. % agendas 100% reguladas mantidas em relação ao semestre anterior.
- Implementar algoritmos de regulação.	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Agenda de todas as especialidades 100% reguladas. Exceto oftalmologia (previsão até final de 2019), percentual total de 92% de todas as ofertas da central 100% reguladas;
	2. Realizadas visitas ao Telessaúde do Rio Grande do Sul e a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre com vistas a aprimorar o sistema de regulação que está sendo desenvolvido em Florianópolis;
	3. Publicada a Portaria que estabelece a Política Municipal de Regulação

Centrada na Pessoa - Florianópolis;

4. Realizado treinamento da nova base regulatória para prestadores, profissionais e municípios da Grande Florianópolis.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Migração de todas as agendas para o CELK saúde (exceto exames laboratoriais), sendo o padrão atual de 100% das especialidades reguladas e 85% para exames/procedimentos;

2. Planejamento para elaboração de POP prioritário para a atividade regulatória;

3. Implantação do monitoramento de tempo de espera da regulação da solicitação;

4. Criação da ferramenta de apoio matricial por WhatsApp para profissionais da Rede Municipal de Saúde;

5. Implementação de novo protocolo de acesso para USG mamas e atualizações em andamento dos protocolos de endocrinologia, cardiologia, infectologia e psiquiatria.

ÁREA RESPONSÁVEL

Inteligência

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

- *Implementar algoritmos de regulação:* em relação a esse item não houve qualquer avanço tendo em vista as fragilidades da transição de sistemas e o foco na correção das funcionalidades atuais que são pré-requisitos para que se desenvolva a regulação por algoritmos.

OBJETIVO GERAL 14: Qualificar o processo de gestão e estrutura da atenção à saúde

14.1 Qualificar o processo de aquisição e distribuição de medicamentos, equipamentos e insumos

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Revisar regimentos internos das comissões; - Publicar regimentos internos das comissões	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Revisar regimentos internos das comissões; - Publicar regimentos internos das comissões.	1. Comissões em funcionamento.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Meta já alcançada no 1º quadrimestre de 2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Meta já alcançada no 1º quadrimestre de 2019.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

14.2 Melhorar a infraestrutura das Unidades de Saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Adequar 100% das unidades aos parâmetros de ambiência estabelecidos; - Adequar 100% das unidades categorizadas como precárias com sua estrutura física aos parâmetros mínimos estabelecidos	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE

- Reformar o CAPS Ponta do Coral – Agrônômica;
- Reformar a UPA SUL - Rio Tavares;
- Reformar a Policlínica SUL - Rio Tavares;
- Reformar a UPA NORTE - Vargem Grande;
- Reformar a Policlínica NORTE - Vargem Grande;
- Ampliar CS Canto da Lagoa - Canto da Lagoa;
- Ampliar CS Ingleses – Ingleses;
- Ampliar CS Abraão – Abraão;
- Reformar CS Centro – Centro;
- Reformar e Ampliar CS Itacorubi – Itacorubi;
- Construir CS Costeira - Costeira do Pirajubae;
- Construir CS Alto Ribeirão - Ribeirão da Ilha
- Construir CS Capivari - Ingleses do Rio Vermelho;
- Construir CS Jurerê;
- Implantar as adequações necessárias conforme diagnóstico.

1. Aguardando definições para a reforma do CAPS-II;
2. Realizada ampliação do CS Canto da Lagoa e CS Abraão;
3. Adequada sala de odontologia do CS Monte Cristo;
4. Ampliação de CS Ingleses em andamento;
5. Inauguração do CS Pantanal;
6. CS Rio Vermelho – em licitação;
7. CS Costeira - projeto aprovado aguarda pendência com terreno;
8. CS Alto Ribeirão - projeto pronto. Aguarda licitação;
9. CS Capivari – projeto pronto. Aguarda licitação;
10. CS Jurerê - sem definição de terreno;
11. CS Itacorubi – aguarda definição da SEMAS;
12. CS Centro – local definido. Tem projeto.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Realizado reforma e ampliação do CS Lagoa da Conceição;
2. Realizado reforma e ampliação do CS Ingleses;
3. Realizando reforma e ampliação do Centro de Zoonoses e DIBEA;
4. Realizando reforma e ampliação UPA SUL;
5. Realizando reforma e ampliação UPA NORTE;
6. CS Rio Vermelho (reforma e ampliação) – Obra em licitação;

7. CS Centro - Projeto estrutural em licitação;
8. CS Alto Ribeirão - Obra em licitação;
9. CS Costeira (construção) - Terreno em mudança de zoneamento;
10. CS Capivari (construção) - Terreno em mudança de zoneamento;
11. CS Jurerê (construção) - Definição do terreno.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. CS Rio Vermelho (reforma e ampliação) – em execução;
2. CS Centro - projeto estrutural em licitação;
3. CS Alto Ribeirão – em execução;
4. CS Costeira (construção) - terreno em mudança de zoneamento;
5. CS Capivari (construção) – em licitação;
6. CS Jurerê (construção) - definição do terreno.
7. CAPS II Ponta do Coral:
 - a) Aprovação pela ALESC da renovação da cedência do imóvel do Estado para o Município por mais 10 anos, assinada em dezembro de 2019.
 - b) Iniciada tramitação para aprovação do projeto de reforma do imóvel pelos órgãos competentes: IPHAM, Bombeiros, etc.

ÁREA RESPONSÁVEL

Atenção

JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Questões de teto orçamentário.

ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO

Investimento – R\$ 12.493.280,00 – Fonte Municipal

O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?

Sim

14.3 Melhorar a infraestrutura das Farmácias	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Disponibilizar dois (2) ou mais guichês de atendimento nas farmácias que atendam mais de 100 usuários/dia	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Avaliar a viabilidade da estrutura física para ampliação de guichês nas farmácias de Centros de Saúde.	1. Prioridades da estrutura das farmácias elaborada com o setor de Obras.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Aguardando avaliação do setor de obras.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Investimento – R\$ 200.000,00 – Fonte Municipal	Sim

14.4 Aprimorar o apoio aos serviços de saúde

META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Definir critérios relativos à ocupação dos cargos técnicos na gestão dos serviços de saúde definidos	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Definir critérios relativos à ocupação dos cargos técnicos na gestão dos serviços de saúde definidos	1. Em discussão interna na Diretoria de Atenção à Saúde para definir os critérios.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Aguardando definição de critérios.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

OBJETIVO GERAL 15: Reestruturar a Rede de Atenção de Urgência e Emergência

15.1 Pactuar junto ao grupo condutor da RUE as referências e contrarreferências	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Operacionalizar os fluxos pactuados junto ao grupo condutor da RUE	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA

AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Organizar agenda com a RUE para definir fluxos prioritários a serem implantados; - Atuar na implantação e monitoramento dos fluxos definidos; - Divulgar entre as instâncias parceiras os fluxos pactuados; - Fomentar na RUE a garantia da operacionalização dos fluxos pactuados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reformulação da Gerencia da RUE/SES, criação da superintendência de Urgência/Emergência e da Diretoria de Urgência/Emergência; 2. Discussão de pactuação das referências; 3. Atualização de fluxos de encaminhamentos.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	Meta já alcançada.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

15.2 Abrir uma Unidade de pronto Atendimento no continente	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
Inaugurar a UPA Continente	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Organizar cronograma de ações direcionadas a abertura da UPA; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assinatura do contrato com Organização Social; 2. Estruturação da Unidade para atendimento;

	3. Inaugurada em Fevereiro/2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Meta alcançada no 1º quadrimestre de 2019.
	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Meta alcançada no 1º quadrimestre de 2019.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	

15.3 Uniformizar o protocolo de classificação de risco a ser utilizado nas Unidades de Pronto Atendimento	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
Treinar 100% das equipes das UPAS quanto ao protocolo de classificação de risco	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Realizar novo ciclo de oficinas para treinamentos dos profissionais das UPAS;	1. Finalizado o protocolo de ACCR das UPAS Norte e Sul – conduzido pela RT Enfermagem + Grupo de Trabalho das UPAS e Comissão de Protocolos de Enfermagem;
- Implantar diretrizes de Acreditação das UPAS.	2. Em fase de validação para implantar piloto nas UPAS Norte e Sul.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Alinhamento para piloto na UPA Sul, mediante trabalho acadêmico de um enfermeiro local.

	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Piloto implantado na UPA Sul.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Atenção	Submissão a Comissão Permanente de Sistematização da Assistência de Enfermagem do Protocolo de Classificação de Risco.

15.4 Implantar o Sistema de Acreditação das UPAS	
META 2019	
Não há metas para para 2019	
AÇÕES 2019	
ÁREA RESPONSÁVEL	
Atenção	

DIRETRIZ: Contribuição à adequada formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações de trabalho dos trabalhadores do SUS

OBJETIVO GERAL 16: Fortalecer a Escola de Saúde Pública de Florianópolis, promovendo a formação, o desenvolvimento e o aprimoramento dos trabalhadores para o SUS, por meio de políticas e ações em ensino, pesquisa e extensão

16.1 Desenvolver o Observatório em Saúde favorecendo a transparência, o compartilhamento e publicização das ações de educação em saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Criar a Biblioteca da Escola de Saúde Pública de Florianópolis.	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Publicar a Revista de Saúde Pública de Florianópolis.	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Adotar a Agenda Prioritária de Pesquisa em Saúde como critério de avaliação dos projetos de pesquisa submetidos à SMS.	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Estruturar fisicamente a Biblioteca da ESF; - Desenvolver a política de aquisição de acervo, conforme determina regulamentação do Conselho Estadual de Educação (CEE); - Contratar bibliotecário, conforme determina CEE; - Adquirir acervo, conforme definido na Política de Aquisição de Acervo. - Estabelecer parceira com a Secretaria de Educação; - Construção do Repositório Virtual. 	1. Estruturado fisicamente a Biblioteca da ESF; 2. Realizado contato com a Secretaria Municipal de Educação para o estabelecimento de parceria.
	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
	1. Minuta do termo de cooperação técnica construído. 2. Projeto de construção do repositório virtual construído.
<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver Regimento Interno da equipe editorial; 	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Termo de Cooperação Técnica encaminhado à SME para assinatura. 2. Solicitada a contratação de bibliotecário. 3. Solicitada a instalação do software DSpace para o setor de informática.
	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
	1. Reestruturado Conselho Editorial; 2. Atualizado banco de avaliadores;

<ul style="list-style-type: none"> - Reestruturar Conselho editorial; - Atualizar banco de avaliadores; - Realizar treinamento da plataforma SEER à equipe editorial; - Fazer chamada de submissão de artigos; - Elaborar 4ª edição da RSPF. 	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p>
	<p>1. Treinamento da plataforma SEER à equipe editorial realizado.</p>
	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p>
	<p>1. Solicitada a instalação do software Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER) para o setor de informática.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar as prioridades no processo de avaliação; - Alinhar os projetos de pesquisa dos Programas de Residência em Saúde da SMS à Agenda Prioritária de Pesquisas em Saúde da SMS. 	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE</p>
	<p>1. Incorporado as prioridades no processo de avaliação; 2. Alinhamento dos projetos de pesquisa dos Programas de Residência em Saúde da SMS à Agenda Prioritária de Pesquisas em Saúde da SMS; 3. Construção do plano de divulgação da Agenda Prioritária de Pesquisas em Saúde da SMS aos residentes da SMS; 4. Fluxo de submissão das Pesquisas consolidado;</p> <p>5. Áreas de Concentração definidas;</p> <p>6. Agenda de Prioridades de Pesquisa construída.</p>
	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE</p>
	<p>1. Agenda de Pesquisa divulgada;</p> <p>2. Fluxo de divulgação dos resultados definido.</p>
	<p>AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE</p>
	<p>Ações mantidas.</p>
<p>ÁREA RESPONSÁVEL</p>	<p>JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS</p>
<p>Escola de Saúde</p>	<p>1. A biblioteca da Escola de Saúde Pública não cumpre os requisitos para ser oficializada. Não foi possível a contratação de bibliotecário por não haver o cargo no quadro de funcionários da SMS e por não haver concurso vigente. A alternativa consiste em se vincular ao Sistema da Biblioteca da Secretaria Municipal de Educação de Florianópolis.</p> <p>2. Aguarda-se a instalação do software Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER) pelo setor de informática. A próxima publicação está</p>

	prevista para o ano de 2020.
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Investimento – R\$ 20.000,00 – Fonte Municipal Custeio – R\$ 65.000,00 – Fonte Municipal	Sim

16.2 Criar um programa de qualificação dos processos educativos para os trabalhadores da Rede Municipal de Saúde de Florianópolis, em consonância com as políticas de Educação Permanente em Saúde	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Aplicar metodologia de monitoramento e avaliação a 40% dos processos de EPS;	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Aplicar ferramenta de priorização de temas educacionais em 40% das Unidades de Saúde	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Implantar ferramenta e ajustar se necessário;	1. Implantar ferramenta e ajustar se necessário;
- Utilizar ferramenta para pelo menos 40% dos processos de EPS;	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE 21 CS realizaram a oficina de PLEPS.
- Selecionar unidades de atenção primária e média complexidade para aplicar ferramenta, alinhado ao planejamento anual da unidade;	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE 25 CS realizaram a oficina de PLEPS – Plano Local de Educação Permanente em Saúde.
- Aplicar ferramenta nas unidades selecionadas;	
- Desenvolver o Plano Local de EPS (EPS) das unidades selecionadas.	
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Escola de Saúde	
ESTIMATIVA DE ORÇAMENTO	O ORÇAMENTO ESTÁ SENDO ACOMPANHADO?
Custeio – R\$ 20.000,00 – Fonte Federal (InovaSUS)	Sim.

16.3 Desenvolver a vocação formadora da Rede Municipal de Saúde de Florianópolis, alinhadas às necessidades do SUS como Escola	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
- Assinar COAPES com 50% das instituições de ensino parceiras;	() ALCANÇADA (X) EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
- Implantar seleção de preceptores de residência baseada em critérios definidos e publicizados	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
- Discutir termos do COAPES com as instituições de ensino parceiras;	1. Discutir termos do COAPES com as instituições de ensino parceiras;
- Elaborar COAPES e validar com instituições parceiras;	2. Elaborar COAPES e validar com instituições parceiras;
- Assinar COAPES;	3. Divulgar edital de seleção de preceptores;
- Instituir comissão de seleção de preceptores de residência;	4. Realizar processo de seleção de preceptores de residência.
- Divulgar edital de seleção de preceptores;	AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE
- Realizar processo de seleção de preceptores de residência.	AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE
	1. Minuta do COAPES validada pela Universidade Federal de Santa Catarina

	(UFSC). 2. Plano de trabalho e contrapartidas UFSC construído. 3. Pactuações com a Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) iniciadas.
ÁREA RESPONSÁVEL	JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS
Escola de Saúde	1. O documento COAPES está em trâmite na UFSC para posterior assinatura.

OBJETIVO GERAL 17: Readequar o quadro de pessoal da Rede Municipal de Saúde

17.1 Readequar o quadro de pessoal da Rede Municipal de Saúde considerando as exonerações, aposentadorias e reduções de carga horária dos profissionais	
META 2019	SITUAÇÃO DA META 2019
<ul style="list-style-type: none"> - Mapear exonerações e aposentadorias do ano corrente; - Enviar, pelo menos, 1 ofício a cada trimestre ao Gabinete do Prefeito e ao Comitê Gestor de Governo solicitando a autorização para reposição das vagas. 	(X) ALCANÇADA () EM ANDAMENTO () NÃO ALCANÇADA
AÇÕES 2019	AÇÕES REALIZADAS NO 1º QUADRIMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> - Mapear 100% das exonerações e aposentadorias do ano corrente - Enviar, pelo menos, 1 ofício a cada trimestre ao Gabinete do Prefeito, Grupo Gestor e Secretaria de Administração solicitando reposição das vagas abertas; - Mapear afastamentos superiores a 30 dias; 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mapeamento das exonerações e aposentadorias; 2. Envio de ofício ao Gabinete do Prefeito/SMA e Comitê Gestor de Governo solicitando a reposição de servidores; 3. Realização de processo seletivo para os cargos sem concurso público vigente;

- Pleitear junto ao Gabinete do prefeito a substituição dos servidores afastados por servidores temporários

4. Contratação de servidores por meio de concurso público e processo seletivo.

AÇÕES REALIZADAS NO 2º QUADRIMESTRE

1. Mapeamento das exonerações e aposentadorias;
2. Envio de ofício ao Gabinete do Prefeito/SMA e Comitê Gestor de Governo solicitando a reposição de servidores;
3. Realização de processo seletivo para os cargos sem concurso público vigente;
4. Contratação de servidores por meio de concurso público e processo seletivo;
5. Elaboração e publicação dos editais de concurso público n. 002/2019, 008/2019 e 009/2019;
6. Formação do grupo de trabalho para elaborar nova normativa sobre mudança de lotação de servidores.

AÇÕES REALIZADAS NO 3º QUADRIMESTRE

1. Mapeamento das exonerações e aposentadorias;
2. Realização de Processo Seletivo Emergencial n. 016/2019 para contratação de médicos para os Centros de Saúde;
3. Realização de Processo Seletivo Emergencial n. 017/2019 para contratação de médicos pediatras para as UPAs;
4. Solicitação ao Comitê Gestor de Governo autorização para chamamento emergencial de quatro médicos cirurgiões para as UPAs, visto que houve exonerações e afastamento por licença prêmio (solicitação autorizada);
5. Solicitação ao Comitê Gestor de Governo autorização para chamamento de 03 (três) médicos do concurso público n. 001/2016 para as UPAs, visto que houve exonerações não repostas (solicitação autorizada);

6. Solicitação ao Comitê Gestor de Governo autorização para chamamento de 02 (dois) médicos psiquiatras do Concurso Público n. 001/2016 para os CAPS, visto que houve duas exonerações não repostas (solicitação autorizada);

7. Contratação de Médicos, Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Farmacêuticos por meio de Processo Seletivo;

8. Solicitação ao Comitê Gestor de Governo autorização para chamamento de 50 (cinquenta) Agentes de Combate às Endemias que foi autorizada e a convocação realizada na primeira semana de janeiro/2020;

9. Recebimento e mapeamento das solicitações de novos profissionais pelas áreas da SMS para organizar a demanda/chamamento dos profissionais por meio de Concurso Público, Editais n. 002/2019, 008/2019 e 009/2019 no mês de fevereiro/2020.

ÁREA RESPONSÁVEL

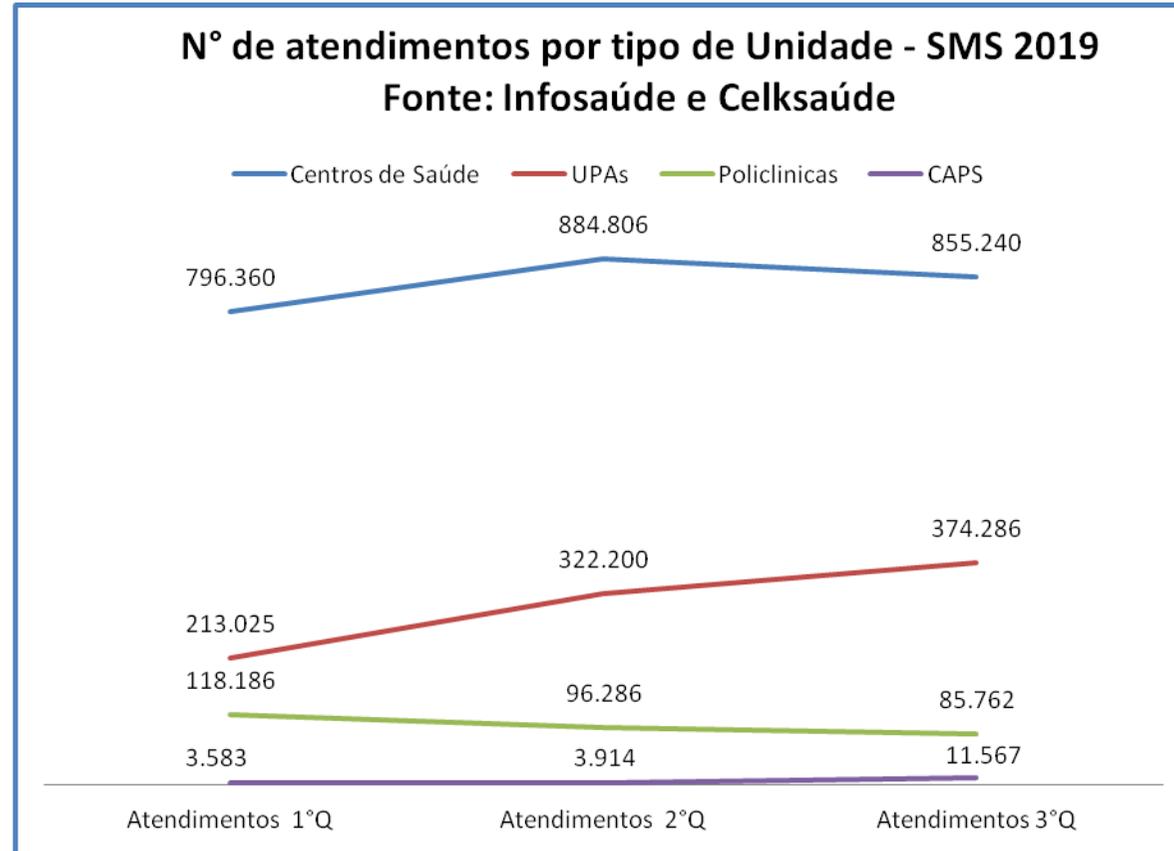
Gestão de Pessoas

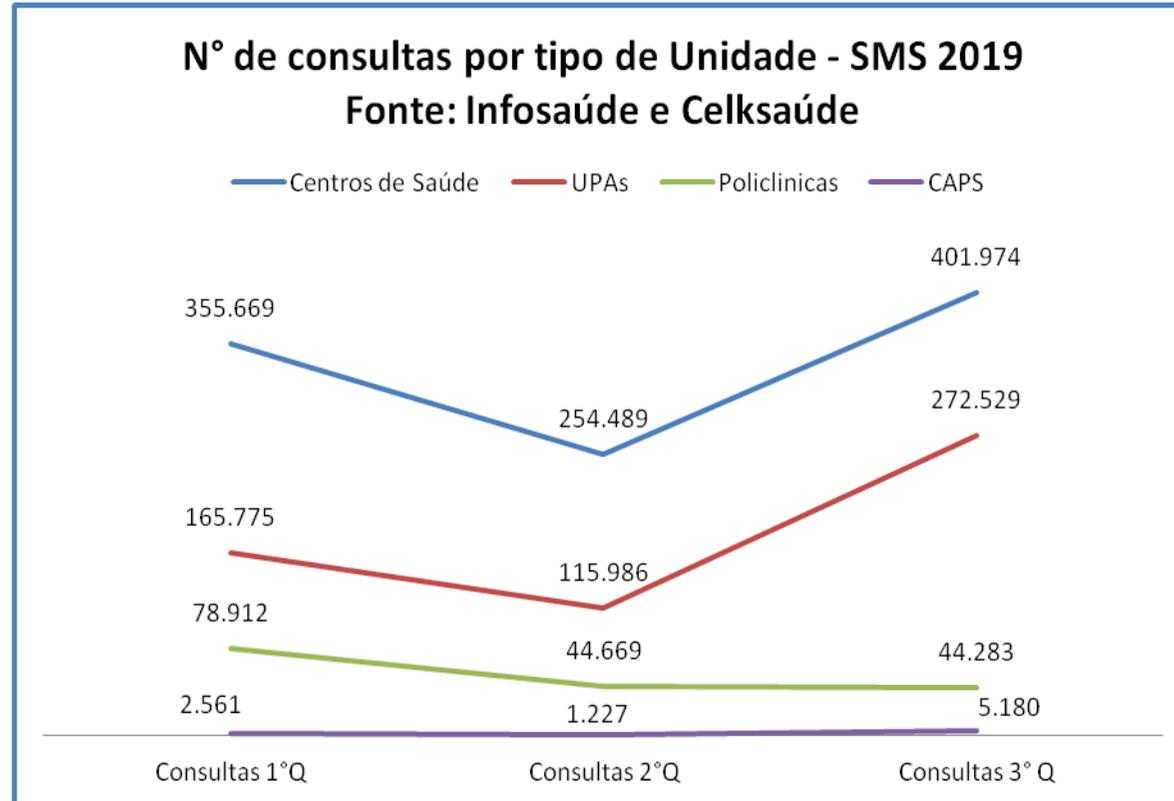
JUSTIFICAR CASO AS AÇÕES NÃO TENHAM SIDO REALIZADAS

Tabela - Total de Atendimentos e Consultas Realizadas nas Unidades Municipais de Saúde no 3º Quadrimestre de 2019.

UNIDADE	Nº ATENDIMENTOS	Nº CONSULTAS
Centros de Saúde	855.240	401.974
UPAs	374.286	272.529
Policlínicas	85.762	44.283
CAPS	11.567	5.180

Fonte: Sistema Celk





CONSIDERAÇÕES

Com este relatório, a Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis (SMS) apresentou sua Prestação de Contas quadrimestral, referente ao 3º quadrimestre de 2019, respeitando a Lei Complementar Nº 141 de 13 de janeiro de 2012.

Ressalta-se que no item 3 deste relatório foram abordadas as ações e metas planejadas para o alcance dos objetivos do Plano Municipal de Saúde vigente, conforme pactuação prévia com o Conselho Municipal de Saúde.

As perspectivas da Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis são de manter o monitoramento, de forma transparente e participativa, não só nos meses de prestação de contas, mas durante todo o ano.